

●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・ 先生の処置は素晴らしいと思います。又、他にない医療の機器が多いと思います。
- ・ 近い、隣が薬局
- ・ 私は気に入っています。ていねい。
- ・ 自分が満足しているから
- ・ 皆様丁寧で利用しやすいと思うため。
- ・ 親接な感じが良い
- ・ 確実に治療効果があがっている。いろいろな治療法を考えていただける。
- ・ 全てに満足しているから
- ・ 診療がていねいです(^-^)
- ・ 満足してるから
- ・ 糖尿病に強い先生だから。
- ・ 待ち時間が比較的短いので助かります。また、土曜日に診てくれるので、仕事の都合上、助かります。
- ・ 親切、丁寧なところ。
- ・ 自分は満足しているので
- ・ 担当医の先生も、きがるに話しをしてくれ、的かくに支持もしてくれる。
- ・ 毎回スムーズな診察です
- ・ 施設は清掃がゆきとどいて、スタッフの方も感じが良い。先生の熱心さが伝わる。
- ・ 通院していて間違いないので
- ・ 皆さんの様子が心切です
- ・ 安心できる病院だから
- ・ 親切、近い
- ・ 先生と看護師さんみんな話やすいからです
- ・ スタッフが充実しているから（設備も）
- ・ 安心しておまかせできる
- ・ きれいにしてる
- ・ 施設や設備は、OK、又、清掃状況も良い。治療や検査もスムーズにされている。先生や看護師さんも素晴らしいと思います。
- ・ 満足！！
- ・ 検査の時、いたみがなくなる様にさすって下さってよかったですから。
- ・ 自宅から近いため
- ・ キチンとアドバイスを親身になっていって下さる事。

- ・ 設備よいため
- ・ 明るい雰囲気で清潔な院内で気持ちが安らぎました
- ・ 家から近いし、混雑度も適当で今の健康状態には十分満足できているので
- ・ 先日、胃カメラをして頂きましたが、看護師さんがずっと背中をさすって下さり、とても安心しました。先生の技術もすばらしく、ぜひ、主人にも受けてほしいと思いました。
- ・ いつも丁寧な診察をしていただき感謝しています。木曜日も開けて下さっているのがありがたいです。
- ・ 先生の説明がていねいでわかりやすい
- ・ 長年私のかかりつけ医としてお付き合いしてます。話しやすいふんい気で今後もよろしくをお願いします。
- ・ 医師の知識が豊富
- ・ この医院のすべての方々の動き、仕事ぶりが見ていて小気味よい。
- ・ 先生の適切な指導、スタッフの優しい言葉かけ等
- ・ みんな御世話になってます。
- ・ 対応がていねいで、説明もわかりやすい。
- ・ 医師やスタッフの態度や技術が良い
- ・ 家内が受診中
- ・ スムーズだと思う
- ・ ていねい
- ・ 他とちがって全く問題がないので
- ・ 大腸カメラを受けました。検査の説明や実際の検査時大変楽で、検査後の説明も理解容易でした。看護師さんの対応も丁寧かつ迅速でした。
- ・ 家族も通っている
- ・ 良い病院だと思います
- ・ しっかりと体のメンテナンスをしていただけるので、友人にも紹介しました。
- ・ 病状をはなしやすい
- ・ 的確にスパッと話される先生がいるので安心できる
- ・ 対応がてきぱきと早い
- ・ 設備が良いから
- ・ 先生が優しくスタッフさんも丁寧な対応です。
- ・ 時々、利用させていただいています。(インフル、コロナなど)
- ・ おかげ様で日々安心して生活出来ている
- ・ 気軽に通えるので
- ・ 先生がこちらの様子を見ながら診察されるので信頼しています
- ・ 治療が適格だと思ったから。家族に勧めた。
- ・ 先生がやさしい。おもしろい。信頼できる。駐車場が広い。
- ・ とても満足です
- ・ 家族がきています。

- ・ 評価通り
- ・ 満足していてサービスもよいため
- ・ 何年もずっと満足してて、信頼しているので勧めたい
- ・ 割とスムーズに検査、診察してもらえる
- ・ 丁寧親切でした
- ・ 同じ病気の人がいれば専門医だから勧めたい
- ・ 先生の診察がとてもいい。
- ・ 医師、スタッフの方々はとても親切で説明もわかりやすく、とても気にいっています。お友達にも紹介しています。
- ・ 親切で、きれいになっている。
- ・ 過去何人かの知り合いにおすすめしてきました。
- ・ 自分が満足したから
- ・ 全体にやさしい
- ・ 医師、看護師、スタッフみなさんやさしいです

『9』

- ・ 良い先生、良いスタッフ、良い施設で家族と安心したい
- ・ よく研修されておられます
- ・ 医師の口調がキツイ時があるので
- ・ とても良いのですが、これ以上人が多くなるので。
- ・ 先生からのアドバイスが良い
- ・ 最近病院に少しなれ、来やすく、スタッフの方にも話も出来ます。
- ・ まだ利用し始めて間がないのでこのままお世話になります
- ・ すでに家族も通院中
- ・ 検査の時の対応が良く、わかりやすいから。
- ・ 自分が満足しているから、勧めたい
- ・ 特にないけど気がついていないかも
- ・ 医師の技術が良好
- ・ 親切でわかりやすく説明してくれる
- ・ 近所である。
- ・ ウォーキングと筋トレでダイエットできることに満足しているから
- ・ 先生の知識料がすごい。
- ・ 親切、丁寧
- ・ 総合的に満足しているため。
- ・ 親、兄弟、家族お世話になっております。
- ・ 自分が満足しているから。検査を時をみて実施して下さり安心です。
- ・ スムーズに診察がおわる
- ・ 時間通りに診察が進むので

- ・ 良いと思ったからです！
- ・ 自身が満足しているから
- ・ 親切で丁寧です。
- ・ 無理やりススメる必要はないと思うので
- ・ 親切、丁寧、だから
- ・ 医師の説明がわかりやすい
- ・ 対応が良いから
- ・ 自宅から近い、先生にご相談しやすく、ありがとうございます。
- ・ 先生とナースさん、スタッフさんの連携がとてもよくスムーズに通院ができているのでおすすめしたいと思いました。でも人が多い時は大変そうなのでおすすめ度は少し下げました。
- ・ かかりつけ医として、妻にも勧めた。
- ・ ていねい。親切。やさしい。真剣。
- ・ 診断内容がデータにそっていいから
- ・ 土曜日は大変混むので…。
- ・ 先生が良い
- ・ 安心感があり、相談しやすい環境であると感じる。
- ・ 院長先生の知識が深いから
- ・ 以前より知人にすすめています。先生は、口数が少ないが、診断は今までに知り得た医師の中では最高ですと周囲の方に広めています。
- ・ ていねいに説明いただけました

『8』

- ・ 先生の性質を理解できれば OK
- ・ これくらいかな～と思います。6～10 の間くらい。
- ・ 先生の見立が良い
- ・ 医師やスタッフの説明、態度が大変良い。信頼できる。
- ・ 私がいいと思ったので
- ・ 検査設備の充実に関してはすすめる。投薬理由についてはネガティブ
- ・ 先生とのコミュニケーションが取れる、話を聞いて下さる、的確な検査を勧めて下さるので安心できる。
- ・ スギ薬局が遅いから。薬をもらう薬局が遅くて困る。
- ・ 主治医がいない方には、ぜひ勧めたいです
- ・ 自宅から近いし、対応も良いので
- ・ 満足度が高いと思います
- ・ 安心できる
- ・ 予約していても時間が掛かっている
- ・ スピーディーでとても良いのですが高レいの父母には少しとまどってしまうかも

- ・ 設備がよい
- ・ 検査が多い
- ・ 先生もスタッフの皆様もフレンドリーで好感度高いです。フンイキが独特なので相性はありそうです。
- ・ 親切
- ・ 満足度が高い
- ・ 予約が取りにくい
- ・ 皆さんが親切だから。
- ・ 勧めても満足してもらえと思う。
- ・ 丁ねいが良い
- ・ 説明その他の信用があり安心して勧める事ができます
- ・ 親切、ていねいだから
- ・ 満足しているため
- ・ 自分の受診がスムーズにいらっているのでありがたく勧めてみたい
- ・ 主自医として依頼出来るのではないか
- ・ 医師がゆっくり話を聞いて下さるから勧めたいと思います
- ・ 近所で特に悪い印象もないので。
- ・ 近くて利便性も良い
- ・ 友人が健康診断で毎年ひっかかるので、今年はいよいよ検査を受けにこようと言っています。(今年の健診以降)その時はよろしくお願いします。
- ・ 検査が多く、自分の病状がよくわかってよい。以前は待ち時間が長かったが、最近はそれほど待たなくてもよい
- ・ スタッフの態度がやさしい
- ・ きれい。スタッフがそろっている。患者が多いので時に待ち時間が長い。
- ・ 設備がととのっている。
- ・ 検査設備が多く、薬の量が増加していく様な治療方針でもないのも良いと思う
- ・ 設備の充実、待ち時間の少なさが良い。
- ・ 設備、内容、先生、スタッフ満足
- ・ 勧めたいですが自宅から少し離れているので通いにくい
- ・ 検査をいろいろ先に実施してくれるところ
- ・ 日によっては混んでいて説明とか医師に質問する時間がとれない事が多い
- ・ 先生が信頼できるため。スタッフの人の接し方が良い。
- ・ 清潔感があり、みなさん、やさしくていねいに対応してくれる
- ・ 検査設備が良くてスムーズ
- ・ 近くて便利なため
- ・ 家から近く満足しているから
- ・ 体調により、すばやく検査等で対応してもらえる
- ・ 適切な医療と連携して頂ける

- ・ 感染などに対しての対応も早く、実施するのも早い。他の病院等の連絡など丁寧。
- ・ 一度母にすすめたことは有り
- ・ バス停に近い、先生の見立て良い
- ・ 個人それぞれかかりつけをもっているから
- ・ 受診歴あり、近隣住まいはいない為すすめがたい
- ・ アットホームで相談しやすい。
- ・ 医師の能力～技術レベルが高い。院内の雰囲気も良好。
- ・ 親せつ
- ・ 家族や知人はすでに家庭医がおられますので相談されれば勧めたいと思います。
- ・ 皆さんテキパキと動き良くやってくれるから
- ・ 他の医療機関で改善しなかった事が改善に向かっている。
- ・ 施設、職員の方々の態度、とても清潔でいいだと思います。先生も良い診察をしてくださいますが、私はなぜか質問し難い（と感じてしまう）ことが残念です。
- ・ 親しみやすい診療所だから
- ・ 細かくはいりよがある
- ・ 先生の知識と技術は信頼できますが、時として待ち時間がとても長くなること、先生とゆっくりお話するのがむづかしい雰囲気があり高齢者には勧めづらいです
- ・ 場があれば
- ・ 気楽に受診できて良い。あと2ポイントは個人の好みによる。

『7』

- ・ 自身も知人に勧められた
- ・ 待ち時間の長さが気になる
- ・ 先生やスタッフさんの対応はとても気に入っているのですが、「検査が多い！」との口コミ通りなので知人への紹介はどうかしら？
- ・ 交通の不便がある
- ・ ちょっと距離がある
- ・ 先生と話しやすい
- ・ 女医先生がいらっしゃるので話がしやすいので
- ・ おおむね信頼しています。毎回、同じことを指摘されたり、まとはずれのアドバイスを看護師さんにされると残念になります。
- ・ 院長先生とは緑市民からお世話になっており自分が不安の時は真けんに話を聞いてくれてたとえば検査等もすぐやってもらえる。
- ・ 血液検査が当日にわかること。
- ・ 定期で検査をしてくれるから
- ・ 家族できてるから。あえて聞かれれば勧めるぐらい
- ・ 看護婦さん先生のやさしさ
- ・ 感じが良いから

- ・ 地域みっちゃくがたで親しみやすいから
- ・ 近くて便利
- ・ 清潔感があっていいと思う。
- ・ 私はバスで時間も都合がいいが、他の人は利用しないかもしれない
- ・ すすめたいけど混雑していて時間がかかるのが難点
- ・ P 広い
- ・ ふんいきがよい、きれい
- ・ 安心して通院できる
- ・ 医師の技術的な面ではていねいで安心できる。検査や数値に細かい配慮が感られる。
- ・ 私自身も家族より紹介で来院しました。合う合わないはあるかもしれませんが良くなっており、おすすめできます。
- ・ ユーチューブでの定期的な説明が分かりやすい
- ・ 近所だから
- ・ トータルのに良好である。
- ・ 全体的に感じが良い。清掃行き届いている。
- ・ 雰囲気の良いため
- ・ きれいだから

『6』

- ・ 家からまあ近い。P が広い。薬局が近い。医師が気さくでいい。
- ・ 満足できるアドバイスをいただける為。
- ・ 症状について考えられる原因や対策など丁寧に説明してもらえたから。
- ・ 待ち時間が少なければもっと良い
- ・ スタッフの皆様が良い人ばかりだから
- ・ 院内の清掃が行き届いていて医師も親切だから
- ・ 他の病院よりしんせつにみてもらえるしかんごもしいい人が多い為
- ・ 必要とする医療を提供している
- ・ 自分は良いと思う

『5』

- ・ 検査する設備が整っている所以他の病院へ行く事はなくてすむ
- ・ 予約をおこなっても待ち時間が長い
- ・ 待ち時間が長い時がある。駐車場も混んでいる時がある。
- ・ 家族も来てます。
- ・ 清潔感や設備の充実には満足なのですが…
- ・ 病気次第なものなので…
- ・ 待ち時間が長い。
- ・ 家族はお世話になっており、知人におすすめするのは心当たりがない

- ・ 正月休み、GW、お盆休みが世間並みではなく（カレンダー通りではなく）診察していた
だけののが社会人にはとてもありがたいです。
- ・ 検査が多すぎるのであまりすすめられない
- ・ 待ち時間が長い。予約の意味がない。
- ・ 自宅から離れているので
- ・ 話し方がはやいのももう少しゆっくり話してほしい
- ・ 待ち時間が長すぎる
- ・ 他にないので
- ・ 特に問題もなく、家から近いので
- ・ 予約製にしては待ちがいつも長い
- ・ 検査が多い
- ・ どうしようもないコトとは思いますが、スペースの問題とは思いますが車イスで処置、
診察してもらうのにしづらいコトもあります。
- ・ 急性患者としては勧めにくい
- ・ 家から少し遠い
- ・ 本人の考えなので
- ・ 検査が好きな人はいいですが、そうでない人には勧めずらい。私と主人は大変満足して
いますし、先生を信頼してます。
- ・ 家族が無い
- ・ 色々と検査をして下さるから。
- ・ 交通アクセス等考慮のうえ
- ・ 家族に勧めたが、若干遠いという理由で受け入れられなかったので、無条件で勧められ
るわけでは今のところないから
- ・ 各自行っている病院がある
- ・ まだよくわからない
- ・ 各自、かかりつけの病院があると思うので
- ・ 夫も何度かお世話になったことがあります。
- ・ 勧める相手が思いつかない
- ・ 人それぞれの考えが有る為、声はかけるが勧めない。
- ・ 混んでいる時があるので急ぐときは勧めない（スタッフがやさしいとは伝える）
- ・ それぞれ主治医があるので
- ・ 診療に関しては満足しているが、待ち時間が長い
- ・ 山の上で通うのが大変
- ・ あうかどうかは個人差があるため
- ・ 悪くはないと思うが勧めるとなると相手側の希望などをきいてからの話になる
- ・ 他人に病院の評価は言わないことにしているため
- ・ とういから
- ・ 費用がやや高い

- ・ 専門分野による
- ・ 予約がとりやすい
- ・ 近いのが一番良い。
- ・ とても良いスタッフや先生です。
- ・ 普通と思う
- ・ 人それぞれだから
- ・ ドクターが検査を推めるのが強過ぎる
- ・ 糖尿病の専門の病院なので糖尿の病気の方に勧めたい
- ・ 検査が多い
- ・ 糖尿病の人がまわりに以外と少ない
- ・ ちゃんと検査などをしてくれる
- ・ 勧めたいが家から遠い
- ・ 普通に良い
- ・ 時間がかかる

『4』

- ・ 患者を観ていない！！来院してホットするという感じがない！！
- ・ 近い人
- ・ いつも混んでいるので、待ち時間が長いため

『3』

- ・ 検査が多すぎる
- ・ 家族、各人が、かかりつけ医院へ通院しております。

『2』

- ・ 勧めるほどではない
- ・ 待ち時間が長い。予約の意味がない。
- ・ 時間がかかりすぎ、けんさが多い
- ・ 健康診断にはタバコについてかつて何年前何本程など記入できたのでそのまま記入した。
ここでの問診票にはすうかすわないかだったのですわないと記入したら、どっち？うそ
ついてるの？と言われ気分を害した。

『1』

- ・ 開院当初は良かったが最近は診察して帰ってもスッキリせず、他に移りたいと思う事もある。
- ・ 近所であれば少しは。

『0』

- ・ 患者情報を SNS に流すヤツがいる！（テレビに使われた）頭を完全にすりこまれているようで！（2-16、回答 1）
- ・ 他人の事には…
- ・ 病院がもう決まっている為
- ・ それぞれかかりつけ医を持っています。

『無回答』

- ・ 「私がもうながくお世話になっている」ということは、勧めたくない理由がないことになると思います。
- ・ 家族全員通っている。勧めたい。
- ・ きちんと検査をしていただけるから
- ・ 主人、子ども、孫（30 才、25 才）、友人、皆お世話になっています。
- ・ 勧めない理由はない
- ・ 検査が多すぎる。
- ・ 病院をかわりたいです
- ・ 院内がよく清掃されて気持ちいい
- ・ 各自かかりつけがあるため
- ・ すでにすすめて一緒に通院しています。
- ・ 女の先生、男の先生どちらも信頼できる。
- ・ 先生がおひとりで看者 1 人 1 人にきちんと向き合ってくださいから。検査もすべて先生がされているので安心できます。
- ・ まったく勧めない。逆の意味で勧めたいと思います。血液検査に 40 分待たされ受け付けに聞いたら次と言われ検査時にいいわけされた。医者が患者というより病気をみている（こちらの意見をあまりきかない）検査中にスタッフの方にキレている。診察後 1 時間半待たされた事がある。薬をもらう時に採血をきかれ良いと回答：薬局へらないの？ときかれる
- ・ 問題ナシ
- ・ いろいろな検査もできるので良いと思います
- ・ 不満ありません
- ・ 場所がいい
- ・ 勧めたいですが本人が決めることなので。

●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

『意見・要望』

(当院に向けて)

- ・ アンケート毎回面倒。せめて診察後に渡してほしい。荷物になる。
- ・ 高齢者にはゆっくりとした話し方を願います。
- ・ 検査が多い。説明時早口。
- ・ とても良いと思います。
- ・ 冷房が効きすぎ、寒い
- ・ 待ち時間が長い
- ・ ここ数ヶ月患者数が減少されてますね。何故だかわかりますか？2 度とこないと言われる方が多々いました。1) 効率が悪い！ 2) 混雑時、1 時間以上待たされたが、10 分で終わって帰る人もいる。この差は何？ 3) 5 時予約、5 時 20 分予約これを守りすぎる！！早く来たなら順に診察する事！！ 4) どちらを向いて仕事していますか？患者の立場で仕事して下さい！！今後どんどん減りますよ！！
- ・ 本人の希望をしっかりと聞き入れて頂きたい
- ・ たまに会計待ちが長かったりすることがある。予約時間より早くついてもなかなか呼ばれず残念に思うこともあります。待ち時間長いのはしんどいです。
- ・ 待ち時間を短くしてほしい。予約時間に近い時間で。
- ・ 受付やスタッフの方々の対応はずいぶん改善されていると感じます。みなさんとても親切で感じが良いです。診療の時は何か追い立てられているようで、ゆっくり説明したり聞いたりすることがはばかれる気分です。先生は短い言葉で結論のみをおっしゃるようで、その理由が納得できないままになります。家で AI に聞くと、結論や対処法は先生とほぼ同じなのですが、なぜ、どうして、今後は、と大変親切で分かりやすいです。患者が多すぎて対面時間がゆっくりとれないのは仕方がないのかも知れませんが。
- ・ 看護師さんの技術をもう少し上げて下さい。
- ・ 横山さんとても感じがいいですね
- ・ かんご婦さんかわり過ぎ
- ・ 体格のよい婦長様がおやめになったようで情のある方でしたので、とても残念に思っております。
- ・ 会計が早くなったのでありがたい。
- ・ 相談しやすいです。ていねいに説明をいただけるので助かってます。
- ・ バイクで来ることが多いので、駐輪スペースが段差があって少し不安になる。他に、外の車が使わないデッドスペースがあれば、そこに駐輪できればありがたいです。
- ・ 時間を予約して病院に来ているが、ドラッグストアと一緒になので個別であるとありがたい。

- ・ 診察室の前で待つ時に、座るイスが空いておらず、しばらく立っていたが、長引きそうだったので待合室に戻った。何の声掛けもされなかったのはどうかと。
- ・ はげましてほしい、悪い所があることはわかっているが
- ・ 健康講座続けてほしいです（待合室のビデオ観て勉強になりますので）
- ・ 妻と一承に診察受けているが薬の薬局へのファックスの順番に大きな開き、例えば妻が2番で僕が8番ということがよくあるので、どうしてこのような開きがあるのか、疑問です。
- ・ 良いと思ってます
- ・ Web 問診済みと伝えても採血する時にそれが反映されていないことが多いので、その点改善いただければと思います
- ・ 絶対にしない！
- ・ 通院はいつまで続くのだろう…このままだと、エンドレスになるのか???早く終わらせたいです。
- ・ これからもよろしくお願いします。とう尿でかかっているが急な発熱でも安心。
- ・ 血圧管理アプリを使用すれば来院時に計測しなくても良いとのことでしたが毎回聞かれます！！
- ・ BGMですが、クラシックもいいですが、前かかっていたジャズの方が好きです。
- ・ トイレのカギがかかりにくい。
- ・ CTとかの機械とり入れて頂けたらありがたいです。
- ・ 会計がいつも遅いと思います。
- ・ 会計の待ち時間を短くしてほしい
- ・ 手洗う水がでにくい少ない
- ・ クレジットカードの使用を許可してほしい
- ・ 何回もアンケートに記入しているが結果や改善、反映がわからない。やめてほしい。
- ・ 流れで通院しているが他を考えてもいいかと思ってる。グーグルのレビューを参考にするとよいと思う。（書いてある内容に共感を覚える）
- ・ これを書いたらだれかわかるが、予防接種で内出血したさい、不安であったため、確認に来たら診察料を取られた。企業であればクレームでありおどろいた。医療機関は普通とは少し違いますね。
- ・ たまに、診察前の待機時間が長い事がある。
- ・ 先生は大好きですが、木よう日の女医の先生が少し苦手です。色々アドバイスして下さるのですが、少し不安になる事を言われました。できれば、先生にいつも診て頂きたいです。
- ・ 大学病院など適切に紹介して下さい
- ・ 診察が終わってからの会計迄の時間が長い
- ・ 現在の診察の状況が分かるように、LCD モニター等で分かる表示ができないだろうか。
- ・ 待ち時間が長い。ほぼ予約の人だけでなぜスムーズにいかないのか毎回思う。
- ・ 上記にも書きましたが、何度か検査の説明を待ち合い室でされているのを見ました。プ

ライバシー配慮が欠けていると思います。他の場所で個々にするべきではないでしょうか。

- ・ 全て良好
- ・ いろんながん検診ができれば便利だなと思います
- ・ 会計の待ち時間が遅いと思う。もう少しなんとかならないかと思います。20 分位またされる時がある。
- ・ とにかく検査が多い。他の病院でうけたことをもう一度うけたりして欲しい。
- ・ 採血は毎月していますが、採血でも事前に特別な準備とかある場合は先生から説明してほしい。
- ・ Wi-Fi があるといいです。
- ・ 安信して利用しています。
- ・ 以前のように診察日に検査をしてほしい
- ・ 待合室で患者の名前ではなく番号を呼ぶようにしてもらえたらよいかなと思う。
- ・ 時間を選べば待ち時間が短いので満足
- ・ 予約を確認しようとしたがやり方が分からなかった。
- ・ 会計の時間がもう少し短くなれば良いです
- ・ 検査が多すぎる
- ・ 先生の説明が早口で聞き取りにくい。
- ・ 先生のお声が小さいのでもう少しおおきく話してほしい。
- ・ 洗面器の水圧が少しつよいのか水はねが気になります
- ・ たまに、前もって知れされず、検査をする事があるので次回の予定など教えてもらえると、助かります。
- ・ 日によってかんじゃはへんどうはあるがなるべくさいけつを早くして担当の先生とののはなしをはやくしてほしい
- ・ トイレに便座クリーナーを設置して欲しいです。(いろいろな方が利用されるため)
- ・ 受診が終わってから会計までの時間の待ちがながすぎる
- ・ 会計の待ち時間を減らして欲しいです。
- ・ 予約時間と実施時間のずれが大きい(注射だけで 30 分待つ)
- ・ 予約の時間がいつも遅い
- ・ 支払いにクレジットカードを使えるようにして欲しい
- ・ 文字放送でよいので、待合室のテレビを増設して NHK でも良いので放映してほしい。先生のレクチャーは見ていません。
- ・ 急に具合が悪くなった時、Web 予の際、体調悪いのに問診多く、負担。電話で予約とってもらっても、来院までに Web 問診入れておいて下さいと云われ、大変だったりする。そのシステム少し緩和してほしい。
- ・ 体重等測った時に声に出して読み上げるのはやめて欲しい。相談等の声が大きくてまる聞こえなのは？と思う。
- ・ 会計までの時間がもう少し早くしていただきたい

- ・ オール○
- ・ うるさい男性患者を出入禁止にしてほしい。
- ・ 特に必要を感じていない
- ・ 検査が多い
- ・ クレジット対応してくれてありがたいです。スタッフさんが親しみやすいです。
- ・ 待ち時間ながい
- ・ 普通の力ゼを特別扱いすることを止めて欲しい。
- ・ 待ち時間が長い。
- ・ 駐車場が空いていなかった。会計の待ち時間が一番長かった。
- ・ 健康診断のときこんでいてレントゲンの体せいでしばらく待された。こんなことははじめてだった
- ・ 会計の待ち時間がながい
- ・ 1. アンケートをよくやられています、その結果を公表してはいかがでしょうか？ 2. 院長先生やスタッフの皆さんは、このアンケートの結果について目を通したり周知されているのでしょうか。アンケートに回答しても改善されたのかどうか全く不明。
- ・ ・血液検査のさい血ですごく痛い時がある。人に寄って変わる。・ここ最近良くなったが、医師の言い方が、高圧的で萎縮してしまう事があった。・患者の前でスタッフを怒鳴るのは気持ち良いものではない。厳しいことに対しては良いことですが。・お願いしていた検査ややるはずの事が度々、忘れられている。
- ・ 支配いのキャッシュレス化
- ・ 受診の段取りが悪い様に思う。診察してもらっても安心感が↓ カルテの受け付けから終りまでをしっかりと把握してほしい。待ち時間が長い。診察後の会計までの時間が長い。
- ・ 皆様丁寧に接していただけます。時間を長くとり事が私自身がなかなか出来なくて、予約して1時間以上掛かると少し焦ります。
- ・ 受付時、満員の時フルネームで呼んでほしくないです。
- ・ 検査等1ヶ月前に云って下さるので有難いです。
- ・ Web 問診で血圧等2度入力する様になってます。
- ・ 予約時間通りでないのが不満。待ち時間も長い。
- ・ 発熱で来院した場合、車内で待つ事について、いい方法がないですか。車があるとはかぎらないから。
- ・ 冬になると、厚着の上着などを毎回持って移動するので、荷物がたくさんあり、めんどうである。
- ・ 1 について以前もお願いしましたが、耳が遠くなってきているのでゆっくり、クリアに発声していただけると助かります。(2-1、無回答)
- ・ おそい (1-5、回答 2)
- ・ 高い (1-8、回答 2)
- ・ 高圧的 (2-1、回答 2)

- ・ 採血下手（2-6、回答 2）
- ・ 検査の説明を待ち合い室でやって、他の患者に聞えている。（2-16、回答 1）
- ・ 今日は早いかも、普通 1 時間待ち（1-2、回答 3）
- ・ 思わなくなってる（4-2、回答 2）

（薬局に向けて）

- ・ スギ薬局で薬をもらう時間が長いときがあります。
- ・ 直接は、こちらの医院ではないのですが、となりのスギ薬局の薬の待ち時間が 40～50 分ととても長い。
- ・ スギ薬局が遅すぎる（薬）
- ・ 薬局の時間がかかり過ぎるので一言説明してください！！
- ・ スギ薬局での待ち時間が長め。あいかわさんと連携して早く処方してもらえたりすると助かります（早くなれば）
- ・ 院外薬局の待ち時間が長い。ご指導願いたい
- ・ スギ薬局の薬の待ち時間が短くなるとうれしいです。

『メッセージなど』

- ・ 毎度、御世話になり、ありがとうございます
- ・ これからも、お世話になります。
- ・ お世話になってます。ありがとうございます。
- ・ ありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 車イスで高齢な為、ご迷惑おかけするコトが多く、ご配慮いただきありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます
- ・ いつも心良く、気分良く、受診させていただいています。ありがたく感謝しております。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ これからもお世話になります。よろしくお願いします。
- ・ 大好き！
- ・ いつもお世話になり感謝しております。ありがとうございます。
- ・ いつも大変お世話になっております。
- ・ いつもお世話になってます。これからもよろしくお願いします。先生へ、スタッフは宝です。大事にしてください。