

回答数: 1066 (回答率83.4%)

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	503	358	183	2	0	13	7
1.2	予約はスムーズでしたか	507	330	189	15	4	7	14
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	545	336	175	2	1	1	6
1.4	受付はスムーズでしたか	537	325	181	7	0	1	15
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	498	335	190	8	1	2	32
1.6	会計はスムーズでしたか	417	305	238	49	17	5	35
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	327	273	309	73	18	39	27
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	304	259	353	24	9	68	49
2.1	医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	428	359	243	25	3	0	8
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	487	351	204	3	1	6	14
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	442	342	233	21	3	4	21
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	368	317	300	54	9	0	18
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	463	368	220	6	1	1	7
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	410	358	255	10	2	15	16
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	409	338	247	12	2	21	37
2.8	栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	273	200	150	5	1	248	189
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	263	201	150	3	1	249	199
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	410	328	217	7	2	50	52
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	362	316	260	10	4	43	71
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	362	330	247	8	4	39	76
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	337	328	259	26	5	35	76
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	310	303	289	21	9	42	92
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	329	294	288	19	10	36	90
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	340	282	308	13	5	30	88
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	426	405	183	8	1	0	43
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	502	387	129	2	0	0	46
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	317	311	259	3	2	71	103
3.4	Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	178	178	206	6	5	287	206
4.1	総合満足度はいかがですか	383	433	187	9	3	1	50
4.2	また当院を利用したいと思いますか	408	387	190	5	3	2	71

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
1046	48.09	34.23	17.50	0.19	0.00
1045	48.52	31.58	18.09	1.44	0.38
1059	51.46	31.73	16.53	0.19	0.09
1050	51.14	30.95	17.24	0.67	0.00
1032	48.26	32.46	18.41	0.78	0.10
1026	40.64	29.73	23.20	4.78	1.66
1000	32.70	27.30	30.90	7.30	1.80
949	32.03	27.29	37.20	2.53	0.95
1058	40.45	33.93	22.97	2.36	0.28
1046	46.56	33.56	19.50	0.29	0.10
1041	42.46	32.85	22.38	2.02	0.29
1048	35.11	30.25	28.63	5.15	0.86
1058	43.76	34.78	20.79	0.57	0.09
1035	39.61	34.59	24.64	0.97	0.19
1008	40.58	33.53	24.50	1.19	0.20
629	43.40	31.80	23.85	0.79	0.16
618	42.56	32.52	24.27	0.49	0.16
964	42.53	34.02	22.51	0.73	0.21
952	38.03	33.19	27.31	1.05	0.42
951	38.07	34.70	25.97	0.84	0.42
955	35.29	34.35	27.12	2.72	0.52
932	33.26	32.51	31.01	2.25	0.97
940	35.00	31.28	30.64	2.02	1.06
948	35.86	29.75	32.49	1.37	0.53
1023	41.64	39.59	17.89	0.78	0.10
1020	49.22	37.94	12.65	0.20	0.00
892	35.54	34.87	29.04	0.34	0.22
573	31.06	31.06	35.95	1.05	0.87
1015	37.73	42.66	18.42	0.89	0.30
993	41.09	38.97	19.13	0.50	0.30

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	勧めたい	普通	勧めない
	10	5	0
	173	246	6

性別	男	女
	459	423

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	1	2	5	16	39	115	151	184	129

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
	9	63	50	117	711