

回答数	レセ枚数	回答率
1012	1268	79.81

回答数:1012(回答率79.81%)

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	464	346	172	3	1	16	10
1.2	予約はスムーズでしたか	463	330	167	23	3	11	15
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	489	331	174	4	2	0	12
1.4	受付はスムーズでしたか	491	328	170	7	0	0	16
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	464	312	191	8	1	1	35
1.6	会計はスムーズでしたか	375	296	222	41	14	6	58
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	280	285	308	59	17	24	39
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	284	243	331	37	5	60	52
2.1	医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	401	351	221	20	3	1	15
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	458	347	173	5	0	7	22
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	407	348	203	25	1	7	21
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	334	333	273	39	7	1	25
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	420	338	221	10	4	1	18
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	353	357	235	19	4	10	34
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	357	329	244	10	2	15	55
2.8	栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	248	187	121	2	1	245	208
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	240	186	124	3	2	250	207
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	375	310	206	13	3	42	63
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	319	336	234	14	7	38	64
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	325	332	239	11	3	34	68
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	322	307	260	16	8	28	71
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	272	296	286	21	5	45	87
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	291	286	302	24	6	23	80
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	318	284	286	15	4	24	81
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	401	380	170	8	2	1	50
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	481	355	132	1	0	0	43
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	322	291	235	4	0	49	111
3.4	Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	179	176	181	3	1	258	214
4.1	総合満足度はいかがですか	368	407	180	9	1	0	47
4.2	また当院を利用したいと思いますか	418	354	160	9	2	2	67

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
986	47.06	35.09	17.44	0.30	0.10
986	46.96	33.47	16.94	2.33	0.30
1000	48.90	33.10	17.40	0.40	0.20
996	49.30	32.93	17.07	0.70	0.00
976	47.54	31.97	19.57	0.82	0.10
948	39.56	31.22	23.42	4.32	1.48
949	29.50	30.03	32.46	6.22	1.79
900	31.56	27.00	36.78	4.11	0.56
996	40.26	35.24	22.19	2.01	0.30
983	46.59	35.30	17.60	0.51	0.00
984	41.36	35.37	20.63	2.54	0.10
986	33.87	33.77	27.69	3.96	0.71
993	42.30	34.04	22.26	1.01	0.40
968	36.47	36.88	24.28	1.96	0.41
942	37.90	34.93	25.90	1.06	0.21
559	44.36	33.45	21.65	0.36	0.18
555	43.24	33.51	22.34	0.54	0.36
907	41.35	34.18	22.71	1.43	0.33
910	35.05	36.92	25.71	1.54	0.77
910	35.71	36.48	26.26	1.21	0.33
913	35.27	33.63	28.48	1.75	0.88
880	30.91	33.64	32.50	2.39	0.57
909	32.01	31.46	33.22	2.64	0.66
907	35.06	31.31	31.53	1.65	0.44
961	41.73	39.54	17.69	0.83	0.21
969	49.64	36.64	13.62	0.10	0.00
852	37.79	34.15	27.58	0.47	0.00
540	33.15	32.59	33.52	0.56	0.19
965	38.13	42.18	18.65	0.93	0.10
943	44.33	37.54	16.97	0.95	0.21

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	勧めたい	普通										勧めない
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		0
	159	103	164	70	42	213	10	9	3	2		4

性別	男	女
	396	403

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	2	5	2	20	63	171	219	256	181

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
	16	51	63	113	641

LINE	友達になっている	友達にはなっていない	知らないまたはわからない
	86	147	54