

## ●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

### 『10』

- ・ 多くの検査結果がリアルタイムで出て処置・処方に速やかに生かされている。2)医師・看護師・スタッフ全てに活力があり、ていねいで親切である。
- ・ 先生との相性がよいと感じた。よく話しを聞いて下さり、対応してもらえたからクスリ、手術がベターとすぐ言わない。
- ・ 看護師さんの態度はキビキビして親切でさわやかで安心して見てもらえるから皆さんやることはスピーディーでこきみがいいです。ありがとう
- ・ わかりやすく、丁寧に説明していただけるので毎回、安心して来られます。
- ・ スタッフや医師の方が親切で、器具も最進のものを使用しているから
- ・ ていねい、わかりやすい説明
- ・ 医療設備がしっかりしており、又、先生の技術良いと思う。
- ・ いつも大変お世話になっており、家族や友人に勧めたいです。
- ・ 検査を色々してくれる
- ・ 自分が満足しているから
- ・ とても安心して通院できるので
- ・ スタッフやさしい
- ・ きちんと診てくれるから。
- ・ 設備がよく清潔、先生の診察を信頼している。
- ・ 家族に進めるがいままでのかかりつけでいいと言っている。近いので。
- ・ スタッフのみなさん親切に対応してくれるから
- ・ 妻も来院済み
- ・ 先生も、言わなくても次から次へと検査して下さるので安心感があります。
- ・ スタッフの方がやさしい。先生が丁寧。
- ・ 患者第1となっている。
- ・ 勤務先に近いから
- ・ タイヘンマンゾク
- ・ 先生が親しみやすく話しやすい。いろいろ検査もしてもらえる。
- ・ とてもわかりやすいです。
- ・ 感じが良い所
- ・ 医師の知識や技術等に満足しているから。
- ・ 満足100%に付きです。いつもありがとうございます。
- ・ 先生、スタッフ全てが素晴らしい。
- ・ 患者として不満がない
- ・ 自分が通院して満足してて、良い病院と思うから
- ・ 自分が良かったから
- ・ 先生はもちろんですが、クリニックのみなさんが信頼できるからです
- ・ 先生及び職員全員対応が非常に良いと思うので
- ・ 医師もスタッフもていねいに対応してもらえる

- ・ 先生信頼している
- ・ いろいろ患者にあった説明していただけてるので判りやすい。
- ・ 先生スタッフの方々お忙しい中いつも丁寧に対応していただき感謝しています。ありがたいです。みんなに勧めたいけれど、これ以上忙しくなるのが申し訳ないような…
- ・ 糖尿病を得意としている。
- ・ 話しやすい
- ・ 今まで通っていて苦になった事が無くスムーズなため通院しやすい
- ・ Dr. もスタッフの方々も、とても良い。
- ・ 気軽に行ける医院。相談も出来る・
- ・ 総合的に良いと思います。
- ・ 先生やみなさんいい人ばかりだからです
- ・ 薬等減らす場合先生の方から指導してくれるので、不必要な薬を長く続ける心配がないから。
- ・ 相談しやすい。
- ・ しっかり医療に臨んでおります。
- ・ きれい。先生が良い。スタッフ一同良いです。
- ・ 先生やスタッフの方がいつも親切でとても信頼できる病院です。
- ・ 院長先生の内視鏡検査が上手い。安心して身をまかせられる。
- ・ 短時間対応。皆さん好対応に感謝。
- ・ 先生はじめスタッフの方が丁寧親切。医内が清けつ。
- ・ 皆様丁寧でよかったと感じます。
- ・ 勧めたいけれど、高齢者が多く、なかなか通院しにくいと、話している方も多いです（車に乗れないので）
- ・ 安心して受信出来る。
- ・ 検査で、結節が見つかった
- ・ 話しを親身に聞いてくださるから
- ・ 定期、ネット講習等身近なテーマをわかりやすくとりあげていただいている。
- ・ スタッフの方も丁寧でしっかりされている。先生もやさしく頼れるので
- ・ 医学知識がくわしい
- ・ 梶野Drに近親感をおぼえます。
- ・ 皆さん親切だし病院もきれいです
- ・ 勧めています
- ・ 動きの早い病院なのでウチの兄にも勧めました。
- ・ 信頼できるので
- ・ 特に問題点はなく、勧めたいと思う。
- ・ 自分自身が良いと思っているから
- ・ ロビーのモニターでの先生の講義が勉強になります。
- ・ 対応が良くて快適です
- ・ 長年、しんせつに御世話になっている為

## 『9』

- ・ きれいだから
- ・ 丁寧な対応で満足している。
- ・ 色々な検査ができること。感じが良い。
- ・ 専門だから安心出来る
- ・ 利用者が多く、待ち時間が長く感じるが、診断も説明もていねいで「ここで診察を受けたい」と思える
- ・ 全てにおいて良い。ただ、待ち時間が長すぎるのと、スギの薬局が（調剤が）遅すぎる
- ・ きれいだ。さわがしくない。
- ・ 自分での満足度が高いと感じられたから。
- ・ 母が通っていた時から見立てが良いと感じていました。
- ・ 家族もすでに通院している。
- ・ 急病でない場合。検査等、しっかりやって頂ける。
- ・ 駐車場が一杯でした。
- ・ とても良い病院だと思う。待ち時間は長い。
- ・ 本人の意向はありますが私、個人的には◎です。
- ・ 特に問題ないから。
- ・ 親身になってくれるから
- ・ 先生、スタッフの皆さんの笑顔・態度が良いです
- ・ 少しわかりにくいのでどうかと思いますが、すすめたいと思います
- ・ いずれもとてもよい気持で来院でき、うれしいです。
- ・ たまたま空いていたからかも知れないがすべてスムーズだった。
- ・ 予約が取りやすいので
- ・ いい感じだから
- ・ 先生が話やすい（相談しやすい）
- ・ スタッフと先生が気持ち良く接するから
- ・ 待ち時間が長い時があるので(最近は改善されていますが)
- ・ 検査かすむずです。
- ・ 先生の診断が早く、対応も早いと思います。ビデオ画面で認知症の説明等、くわしくして下さり、わかりやすいです。
- ・ 満足しているから
- ・ 息子が職場の健康診断で LDL コレステロール値が高く出ました。この診療所を受診したら的確な再検査や指導や投薬をして正常値に導いてくれるだろうという信頼があるから。

## 『8』

- ・ 近くて、親切
- ・ 専門性と待ち合室でのビデオ良いですネ
- ・ 親切、ていねい
- ・ スタッフの対応が良い
- ・ 予約していてもその時間のかん者さんが多くて待つ時間が多い
- ・ 自分自身はとても合っているが、先生との相性は人それぞれだと思う
- ・ 処置が良好です。
- ・ 信頼関係をしっかりもてるどころ。
- ・ 先生をはじめスタッフの皆さんが、こちらにきちんと向き合ってくれているのを感じられるからです
- ・ 予約しても待ち時間が長い時がある。待ち合室のビデオの情報がわかりやすい
- ・ 近くです。
- ・ ていねいで親切。
- ・ CTとか他の病院への移動のみが…。
- ・ 自宅からも近いし、検査等も定期的に対応してもらえるため。
- ・ 先生が信頼できる為
- ・ 総合的にレベルが高いと思います。
- ・ 先生、看護婦さん、皆さんの優しさと、先生への信頼感
- ・ 近隣
- ・ 交通の便の関係上クリアなればおすすめしたい
- ・ すでにかよっている
- ・ 院内はキレイでスタッフも親切
- ・ 設備が多い
- ・ 近所で便利
- ・ 巾広い検査ができるのはたすかる
- ・ 先生の説明がわかりやすいから
- ・ よいと思います。
- ・ 近かくだから
- ・ アクセスが良い。親切である。
- ・ 勧めたいと思う。
- ・ 皆さん感じが良いです。
- ・ 耳が不自由な自分に対して適切な対応をしてくれた
- ・ 信頼できるから
- ・ 勧めたい
- ・ 応接等大変に結構でした。
- ・ 病院のフイキが良い。
- ・ 通っているところがなければ勧めます。親切なので
- ・ 医師の治療に対して責任感があるので
- ・ 職員の方の明るさと対応がとてもいいので
- ・ 専門分野が同じなら家族といっしょに診察を受けたいのですが…
- ・ 車がないと行きにくい

- ・ 長年通院しています。変わらず親切です。
- ・ 施設雰囲気等好感が持てる
- ・ 胃腸の検査が満足でした
- ・ 人による
- ・ 私自身満足していますがまだわからない為。
- ・ 必要に応じて、検査をしてもらえる
- ・ ベテランの医師だから
- ・ 検査などがとてもスムーズだった
- ・ 先生が知識が豊かで聞きやすい
- ・ テキパキとしてとても良いのですが（私としては）母（80代）とかは少しとまどうかも？
- ・ 個々にクリニックを持っているので
- ・ いつも診療がスムーズです
- ・ 自分が満足に感じるレベルだから
- ・ 対応がよい
- ・ 感じは善いが曜日の混雑がさけられない
- ・ 良いと思う
- ・ 数年かよって信用しているので
- ・ 医療の質が高い
- ・ 診察が丁寧である

## 『7』

- ・ 質問をすばやく答え、対応してくれる。
- ・ 便利だから
- ・ 総合的に
- ・ スムーズな診察・全体に清潔
- ・ 検査がスムーズで説明も丁寧だから
- ・ 家の近くなので
- ・ 家族も通院中。心配な時はすぐに検査をしてくれる。
- ・ 時間に余裕があるなら勧めたい。
- ・ 院長先生の早口の説明で聞きにくい事があったりします。
- ・ 積極的に検査を助言していただき安心につながるから
- ・ それぞれに考え方が違うため
- ・ 家族が調子悪くなったら勧めたいと思います。
- ・ 同じ病状であればおススメしたいと思います。
- ・ これといって不満はないです。
- ・ 家から近い。清潔感がある。薬だけに頼らない治療法もあり、選択できる。
- ・ 妻には良かったと伝えています。
- ・ 勧めたいけどまちあい室が知り合いとのおしゃべりになりそうで…
- ・ 先生の検査が上手なので
- ・ 満足しているから
- ・ 予約がスムーズに行える。スタッフの対応も良い。
- ・ 家からやや遠いため

## 『6』

- ・ やさしい、待ちが少ないととってもよい
- ・ 待ち時間が長いこと
- ・ きれいで流れが良い、親しみがない。
- ・ 院内がキレイで受付の方が優しいから。先生がもう少ししんみにしてくださるといいです。
- ・ 全体的にしんせつです。
- ・ 知人を紹介した
- ・ 先生の人柄
- ・ 院内が明るく、きれい スタッフも親接
- ・ 未だ分からず
- ・ 糖尿病や胃の内視鏡検査の的確性
- ・ 親切で丁寧な説明をされている。診察室で（先生ではない方に）薬の調整を（余剰薬について）はっきり拒否された。
- ・ 専門的な病気の際は勧めたいと思う

## 『5』

- ・ 不満なく診察を受けられるから
- ・ 自分自身おつきあいがはじまったばかりなので…。
- ・ 病院に行く人がいない
- ・ 勧める人がいない
- ・ 私がかよっているからついでに子どもも、みたいなのです。
- ・ 相談があればすすめたい。
- ・ ちょっと遠いから。
- ・ 医師にもっといろんな医療情報を教えていただきたい
- ・ 設備が揃っているの
- ・ 医師との相性もあると思うので、よく考えてから勧めてみる。
- ・ 近くに住んでいる知人、家族がいないため
- ・ まだ2回目
- ・ 可もなく不可もなく…
- ・ 病気の種類によるので
- ・ 時々アンケートがいいと思います
- ・ 娘がいますがお仕事で時間がない。
- ・ 糖尿の数値の結果が当日にわかるのはいい
- ・ 予約でも待ち時間が長い
- ・ すでにかかり医院があるので、特別に勧めていない。
- ・ いいとおもう
- ・ 午前がかなり混むので午後を勧めたい
- ・ 近くの人には使い易い
- ・ 治療費が高い、説明もよくわからない。受付の人があいさつしてくれない。医療費のまちがいがあったのに無言だった。すぐ連絡してほしい。翌日こちらからきいてわかった。
- ・ 午前中は混むから

- ・ 個人それぞれなので情報として伝えることはするが決定を左右するようなおすすめはしないと思う。
- ・ いつも混み合っているので、診察までの待ち時間が長いため、あまり勧められない。
- ・ すすめる対象がない。
- ・ 先生が忙しくしており説明（病名）が説明がいまいちで不安。もう少し話を聞いて欲しい。
- ・ 勧めたい気持ちはあるが、看者が増えると混むので…
- ・ 先生の話し方が早い為、理解できない時がある
- ・ 先生の指示にしたがっていれば安心・安全

#### 『4』

- ・ まだ数回の通院ですが、予約時間があるにもかかわらず2時間ほどかかった事については、納得いきません。なぜなのか説明をいただきました。かたがたです。
- ・ 内科全般の診療でも専門外（内科内の）について不満がある
- ・ 勧めたいとも思わない

#### 『3』

- ・ 先生が専門用語を早口でまくしたてるため、理解できない
- ・ まちが長い
- ・ 定期的に通院しているが検査等を当日実施する朝食有無、費用への配慮がないため
- ・ 検査、検査ばかり。当人よりそろそろ検査してくださいと言える間柄が良い。
- ・ すでにかかりつけ医があります。
- ・ 看護師の技術が底くすぎる。

#### 『2』

- ・ 先生が話をあまり聞いてくれない。
- ・ 混みすぎてベルトコンベアーの診察みたいであまり来たくない
- ・ 待ち時間が長い…

#### 『1』

- ・ 検査が多すぎる。

#### 『0』

- ・ スタッフの教育不足である
- ・ 場所が遠い
- ・ 遠方のため。
- ・ まわりは、昔からのかかりつけ医が決まっているため
- ・ それぞれのお考えがあるので自分から勧めたりはしません

## 『無回答』

- ・ 夏祭りや医療講演会など通っていないが興味のある友人を誘って何回か来ています。
- ・ 総合的に満足しているから
- ・ 予約を入れても時間通りに診察してもらえない
- ・ やさしいから
- ・ 皆さん親切ですので
- ・ 勧めた
- ・ 私には丁度いいです。他の人のことはわからないので私は当院へ行っていますと宣伝しています。
- ・ 丁寧で安心できるから。
- ・ すすめたいと思
- ・ 今日はマスクについて注意がなかったがもう不用だったのですか？
- ・ 予約時間が正確でありがたいです。
- ・ いつも親切でとてもいいと思います
- ・ 自分できめているので
- ・ 家族で通院しております。
- ・ 家族全員お世話になっております。
- ・ 対応は良かったのですが体重やウエスト周りを声に出していたので出来れば書き込むだけにしたいです。
- ・ 何人か話をして来ている人4人ほど
- ・ 近所にあるから。駐車場が広い
- ・ 家族は少し遠いので勧めないと思う。
- ・ 家族、知人には総合病院を進める。



## ●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

- スタッフの教育不足
- 男女兼用トイレ便座の温度が(高)の MAX でした。誰かのイタズラ?暑かったので下げました。
- 現在のところ満足度 100%なので要望はありません
- 薬局で時間がかかる
- 先生には内科いかいの事も相談できるので、とてもありがたいです。こんな事をきいていいのか?と思うが結果的に今の病気につながったり、他の病院へ受診するきっかけになるので相談しやすい雰囲気大事だなと思います。
- LINE の友達になります
- 計測の案内が不親切、指示が不明確。ゆっくり、誰に向けて指示をしているのか、わかりやすく、お願いします。
- トイレ前室の手洗いの水はねがひどい
- キャッシュレス対応を
- 初回の時、時間がない、時間がないと言われながらの診察だった。2 回目の今日も受付以外の人は時間に追われてる感がある。おちついた説明のある検査にしてほしい。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- マイナンバーカードに暗証番号入力の際は「横からは見えませんから大丈夫ですヨ」と近くに居られるのはどうか?言い訳がましくて不快でした。
- LINE については、個人的に利用しておりません
- 会計がクレジットでできるようにしてほしい
- 困った事あれば他 HP 紹介ありこれが安心できる。血液とることもうまくやってもらえている。運動不足がきになる
- 引き続き宜しくお願いします。
- 前にかかっていた医者と比べてしまう。検査が多い。触診と会話が少ない。話をきいてほしい。
- マイナンバーの暗証番号入力時にスタッフの方がうしろ立っておられた。ちょっと嫌な気分がする(見てはいないと思うが顔がこちらにある)
- 手洗い場の蛇口を変えて欲しい。水が飛び散る。
- 先生の説明がもっと聞きたいと思う時があるが、せせこましくて、話しづらい。数値だけで、ゆっくり話ができない。
- ・体重や腹囲の測定後、数値を口に出しながら記入するのをやめて欲しい。・予約時間に来院しても 1 時間以上待たされた上に診察 3 分はいかがなものかと思います。予約の意味がありません。
- 会計がもう少し早くできるといいです。
- Twitter、ログインしないとみられず普段 Twitter を利用していないので使い勝手わるかった。自分の前に何人待ちがいるのかとか見通しが全くわからないのはストレスではあった。
- 受付から、診察までの待ち時間が長いので、待ち時間を短縮するよう努力してほしい。
- 診察予約時間を 30 分以上経過後呼ばれた。
- 受付⇄処置室への動線計画を再考されたら良いと思います。入口に電子カルテの入力場所は皆さん働きにくいと思われます。

- 以前心電図のベッドが少し汚れていた。
- まち時間が長いと思います。
- 定期検診を1回/月を1回/2ヶ月にしてほしい。
- 今のままで続けてほしいです。
- マイナンバーの機器を顔認証でできる様にしてほしい。
- 待ち時間の対策として、できれば見える化（LCDでの自分の番号が分かる。）表示をお願いしたい。いつも待たされていて次の工程が分からないので不満が出る。
- トイレにクリーナーを付けてほしい
- もう少し待ち時間とか会計の待ち時間が早くなならないものかと思います。よろしくお願いします。
- 満足ですが予約時間より遅くなる時はアナウンスしてもらえるといいかな。いつまでまてっばよいか分からないと予約の意味が一とってしまう。
- 他の人が検査が多いと言っていた。
- ますますのご活躍と充実を願います
- 待ち時間が短くなると嬉しいです
- 予約外で診察を希望する際、電話をすると、WEBで問診をと言われるが、質問事項にあてはまらなかったり、問診が多すぎて大変。診さつ券？だったか保険証だったかの写真も撮らなければいけなかったり、高齢者にはスマホの扱いが遅いので大変な気がします。家族が急病になっても受診させる気にならないのが残念。
- BGMがクラシックに変わりましたねえ。前のジャズの方が好きでした。
- 先生の説明が早口で少し分かりにくい
- これからもお世話になります。ありがとうございます。
- 今日あまり待ち時間は少なかったけれど以前電話予約で断られたり実際行って待ち時間が長かった事もあったので今日看護師の人数が増えていたので改善されてると思いました。
- アンケート、検尿、体重測定と一度に連続してやって来た時は対処にとまどいました。
- 先生は好きですがスギ薬局の調剤が遅すぎです…。
- 目が見えないため書く事できません。
- 先生の説明が口早で聞きにくい。
- このままで結構です。
- お世話になります。かけがえのない医院です。今後もよろしくお願いします。
- ZOOMの講習がとても勉強になります。アーカイブの配信を早くしてほしいです。
- カード支払いにしてほしい。採血がへたくそ。
- ・血液検査結果のご説明をもっと詳しくしてほしい。・血液検査結果の「表」がとてもかなりわかりにくい。（お金の無駄）
- 待ち時間を少し改善して下さい。（予約したのに、1時間以上待つのは??）
- 各測定時には説明が欲しい「靴をぬぐ」「血圧計の使用方法等」
- どうしても朝が混んでおり、予約しても待つケースが多い感じがします。他のクリニックでは予約なしの人はかなり待つところもあるので基本予約優先にしてほしいです。遠方のため要望します。
- ・スギ薬局の薬が出るのが遅すぎる。・採血のスキルを上げてほしい。
- 看護師長さんの注射技術を他の看護師さんにも伝わるといいなあ
- 予約時間からの待ち時間が長いときが困ります

- 体重を計るときに大声で言われたことがあります。嫌な気持ちになりました。
- 8時半前から来ているのに後から来た人がどんどん先に採血に呼ばれていて後回しになる。採血してから結果が出るまで時間がかかるのはわかっているのでその分遅くなっていくのが残念。
- 予約時間の順位を正しく行ってほしい！
- 電子マネーが使えたらなを良い。
- 診察日によっては予約してても待つ時間が長かったことがあります。ほぼ満足です！！
- 診察後の会計が遅い時が多いです。もう少し会計を早くしてもらえると助かります。スタッフの方は皆親切です。
- 仕方がないことですがいつも待ち時間が長い。院長の診察がもう少し丁寧にしていただけたらと思う。早々に決めつけられると話したいこともあきらめてしまう。③ふつうに○を多く付けているがこの数年、特に変わっていないのでこれがこの院のふつうかな、という意味
- 先生の言うことがころころ変わる。状態が落ち着いているのに強い薬にすると信用できなくなった。違う人と間違っているのではと思うことがしばしばある。
- 会計の時間をもう少し早くしてほしいです。
- 予約日の違いや、薬の日数分個数の違いが多い。3回に1回は間違いがあるので改善してほしい。
- 病院が混んでいない時でも駐車場が混んでいるときがある。病院側は病院開院時間は専用にしてはどうか。
- ホームドクターとしてよろしくお願ひ致します
- 健診結果受け取りの連絡が1か月経ってもなかった。電話で確認しました。その際の電話対応がよくなかったです。連絡をし忘れることもあると思いますが、気分が悪かったです。→当日説明いただいたので納得しました。
- 体重計が土足可になって楽になりました。ひき続きお願いします。
- 事前診察回答への案内がWeb上わかり易いともっと良いです。
- ネットについて行けてない。目下努力中！！LINE友達は、ばあちゃん仲間に入れてもらいました。YouTubeも教えてもらいました。
- 会計をもう少し早くお願いしたいです。
- もう少し待ち時間が短いといい
- はいのレントゲンの時の待っている時が寒い
- 待ち時間がなくて、とてもありがたいです。
- 採血でやりにくいのは分かっているとは思いますが毎回途中でベテランさんにかわるのは時間のムダ。最初からベテランさんにやってほしいです。
- クレジットカードを使えるようにしてほしい
- 体重を言う方がいて、もう少し配慮してほしい。聞かれない。
- 中待合にすわっていると診察室内の院長先生の声がきこえてる。聞かれない人もいるのでは？と思ってしまう。
- 短時間対応の医療機関が近くにあって助かってます。いろいろありがとうございます。
- 会計までの待ちも長い
- このアンケート様式は汎用性のある様式と思われます。通り一遍な質問が多いので、当診療所の実態や問題点が浮び上がってこないのではないかとと思われます。
- LINEはわかりません

- 会計の待ち時間がかかりすぎている（スギ薬局もです）。スムーズにやってほしい。
- このアンケート用紙は最初に渡されると持って移動しなくてはいけないので（すぐに記載できる内容でない）、診察後の会計を待っている間に渡してほしい。
- 血液けんさがへた！
- 今は別にないです
- 今後もお世話になりますので、よろしくお願い致します。
- クレジット、バーコード決済利用できるようにしてほしいです