

回答数:871 (回答率62.35%)

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	411	293	142	3	0	12	10
1.2	予約はスムーズでしたか	419	272	141	14	2	7	16
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	438	278	134	5	0	3	13
1.4	受付はスムーズでしたか	443	266	141	8	0	0	13
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	409	257	152	8	0	4	41
1.6	会計はスムーズでしたか	357	238	179	33	9	5	50
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	256	240	254	47	18	23	33
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	240	219	260	27	4	62	59
2.1	医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	342	298	192	19	1	0	19
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	399	282	147	6	1	4	32
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	354	295	159	23	4	3	33
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	295	287	235	26	4	0	24
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	362	304	178	5	3	1	18
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	310	296	205	11	2	7	40
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	312	286	201	6	2	12	52
2.8	栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	214	164	108	5	2	181	197
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	211	161	108	3	1	185	202
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	320	262	174	8	2	38	67
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	271	298	191	8	0	34	69
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	274	298	187	7	1	33	71
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	263	277	218	16	1	28	68
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	230	275	220	13	4	39	90
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	252	248	229	16	2	33	91
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	270	256	235	8	4	24	74
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	357	328	137	5	1	3	40
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	433	306	96	1	0	1	34
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	254	253	185	3	0	62	114
3.4	Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	134	148	139	6	0	234	210
4.1	総合満足度はいかがですか	313	368	132	14	0	1	43
4.2	また当院を利用したいと思いますか	351	319	128	11	2	3	57

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
849	48.41	34.51	16.73	0.35	0.00
848	49.41	32.08	16.63	1.65	0.24
855	51.23	32.51	15.67	0.58	0.00
858	51.63	31.00	16.43	0.93	0.00
826	49.52	31.11	18.40	0.97	0.00
816	43.75	29.17	21.94	4.04	1.10
815	31.41	29.45	31.17	5.77	2.21
750	32.00	29.20	34.67	3.60	0.53
852	40.14	34.98	22.54	2.23	0.12
835	47.78	33.77	17.60	0.72	0.12
835	42.40	35.33	19.04	2.75	0.48
847	34.83	33.88	27.74	3.07	0.47
852	42.49	35.68	20.89	0.59	0.35
824	37.62	35.92	24.88	1.33	0.24
807	38.66	35.44	24.91	0.74	0.25
493	43.41	33.27	21.91	1.01	0.41
484	43.60	33.26	22.31	0.62	0.21
766	41.78	34.20	22.72	1.04	0.26
768	35.29	38.80	24.87	1.04	0.00
767	35.72	38.85	24.38	0.91	0.13
775	33.94	35.74	28.13	2.06	0.13
742	31.00	37.06	29.65	1.75	0.54
747	33.73	33.20	30.66	2.14	0.27
773	34.93	33.12	30.40	1.03	0.52
828	43.12	39.61	16.55	0.60	0.12
836	51.79	36.60	11.48	0.12	0.00
695	36.55	36.40	26.62	0.43	0.00
427	31.38	34.66	32.55	1.41	0.00
827	37.85	44.50	15.96	1.69	0.00
811	43.28	39.33	15.78	1.36	0.25

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	勧めたい										勧めない
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
	152	64	141	73	35	182	8	7	5	1	10

性別	男	女
	357	361

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	0	3	3	27	58	143	167	245	156

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
	6	75	55	82	548