

回答数:899(回答率63.5%)

|      |                                      | 満足  | ほぼ満足 | 普通  | やや不満 | 不満 | 非該当 | 無回答 |
|------|--------------------------------------|-----|------|-----|------|----|-----|-----|
| 1.1  | 予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか             | 441 | 304  | 129 | 3    | 1  | 14  | 7   |
| 1.2  | 予約はスムーズでしたか                          | 458 | 284  | 127 | 14   | 1  | 7   | 8   |
| 1.3  | 受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか             | 473 | 290  | 127 | 4    | 0  | 2   | 3   |
| 1.4  | 受付はスムーズでしたか                          | 471 | 277  | 135 | 6    | 0  | 0   | 10  |
| 1.5  | 会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか             | 443 | 272  | 148 | 3    | 2  | 5   | 26  |
| 1.6  | 会計はスムーズでしたか                          | 372 | 270  | 183 | 21   | 5  | 5   | 43  |
| 1.7  | 待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか            | 280 | 268  | 251 | 42   | 12 | 16  | 30  |
| 1.8  | 費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか              | 251 | 245  | 266 | 24   | 6  | 56  | 51  |
| 2.1  | 医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか                   | 359 | 329  | 185 | 15   | 3  | 0   | 8   |
| 2.2  | 医師の知識や技術はいかがでしたか                     | 421 | 310  | 138 | 4    | 1  | 6   | 19  |
| 2.3  | 医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか                | 369 | 318  | 164 | 15   | 3  | 6   | 24  |
| 2.4  | 診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか              | 312 | 302  | 230 | 33   | 4  | 1   | 17  |
| 2.5  | 看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか                  | 393 | 322  | 157 | 6    | 0  | 3   | 18  |
| 2.6  | 看護師の知識や技術はいかがでしたか                    | 355 | 311  | 191 | 7    | 3  | 10  | 22  |
| 2.7  | 看護師の説明はいかがでしたか                       | 342 | 298  | 195 | 3    | 0  | 14  | 47  |
| 2.8  | 栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか                  | 235 | 181  | 111 | 1    | 1  | 190 | 180 |
| 2.9  | 栄養士の知識や技術はいかがでしたか                    | 226 | 175  | 116 | 3    | 1  | 192 | 186 |
| 2.10 | 検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか         | 353 | 270  | 175 | 6    | 1  | 42  | 52  |
| 2.11 | 検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか           | 305 | 298  | 180 | 8    | 0  | 40  | 68  |
| 2.12 | 検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか              | 312 | 289  | 181 | 10   | 1  | 37  | 69  |
| 2.13 | 治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか              | 309 | 275  | 200 | 14   | 1  | 28  | 72  |
| 2.14 | 治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか             | 260 | 271  | 216 | 20   | 1  | 41  | 90  |
| 2.15 | 医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか     | 274 | 260  | 226 | 20   | 1  | 26  | 92  |
| 2.16 | プライバシー配慮についてはいかがでしたか                 | 298 | 258  | 223 | 6    | 3  | 26  | 85  |
| 3.1  | 当院の施設や設備についてはいかがでしたか                 | 392 | 342  | 124 | 5    | 1  | 0   | 35  |
| 3.2  | 当院の清掃状況はいかがでしたか                      | 482 | 296  | 85  | 1    | 0  | 0   | 35  |
| 3.3  | 院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか   | 298 | 281  | 173 | 5    | 1  | 34  | 107 |
| 3.4  | Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか | 172 | 168  | 138 | 5    | 0  | 204 | 212 |
| 4.1  | 総合満足度はいかがですか                         | 362 | 356  | 125 | 10   | 0  | 0   | 46  |
| 4.2  | また当院を利用したいと思いますか                     | 410 | 305  | 121 | 6    | 0  | 1   | 56  |

| 有効回答数 | 満足    | ほぼ満足  | 普通    | やや不満 | 不満   |
|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 878   | 50.23 | 34.62 | 14.69 | 0.34 | 0.11 |
| 884   | 51.81 | 32.13 | 14.37 | 1.58 | 0.11 |
| 894   | 52.91 | 32.44 | 14.21 | 0.45 | 0.00 |
| 889   | 52.98 | 31.16 | 15.19 | 0.67 | 0.00 |
| 868   | 51.04 | 31.34 | 17.05 | 0.35 | 0.23 |
| 851   | 43.71 | 31.73 | 21.50 | 2.47 | 0.59 |
| 853   | 32.83 | 31.42 | 29.43 | 4.92 | 1.41 |
| 792   | 31.69 | 30.93 | 33.59 | 3.03 | 0.76 |
| 891   | 40.29 | 36.92 | 20.76 | 1.68 | 0.34 |
| 874   | 48.17 | 35.47 | 15.79 | 0.46 | 0.11 |
| 869   | 42.46 | 36.59 | 18.87 | 1.73 | 0.35 |
| 881   | 35.41 | 34.28 | 26.11 | 3.75 | 0.45 |
| 878   | 44.76 | 36.67 | 17.88 | 0.68 | 0.00 |
| 867   | 40.95 | 35.87 | 22.03 | 0.81 | 0.35 |
| 838   | 40.81 | 35.56 | 23.27 | 0.36 | 0.00 |
| 529   | 44.42 | 34.22 | 20.98 | 0.19 | 0.19 |
| 521   | 43.38 | 33.59 | 22.26 | 0.58 | 0.19 |
| 805   | 43.85 | 33.54 | 21.74 | 0.75 | 0.12 |
| 791   | 38.56 | 37.67 | 22.76 | 1.01 | 0.00 |
| 793   | 39.34 | 36.44 | 22.82 | 1.26 | 0.13 |
| 799   | 38.67 | 34.42 | 25.03 | 1.75 | 0.13 |
| 768   | 33.85 | 35.29 | 28.13 | 2.60 | 0.13 |
| 781   | 35.08 | 33.29 | 28.94 | 2.56 | 0.13 |
| 788   | 37.82 | 32.74 | 28.30 | 0.76 | 0.38 |
| 864   | 45.37 | 39.58 | 14.35 | 0.58 | 0.12 |
| 864   | 55.79 | 34.26 | 9.84  | 0.12 | 0.00 |
| 758   | 39.31 | 37.07 | 22.82 | 0.66 | 0.13 |
| 483   | 35.61 | 34.78 | 28.57 | 1.04 | 0.00 |
| 853   | 42.44 | 41.74 | 14.65 | 1.17 | 0.00 |
| 842   | 48.69 | 36.22 | 14.37 | 0.71 | 0.00 |

| 当院を知人や家族に勧めたいと思いますか | 勧めたい | 普通  | 勧めない |
|---------------------|------|-----|------|
|                     | 10   | 5   | 0    |
|                     | 177  | 136 | 4    |

| 性別 | 男   | 女   |
|----|-----|-----|
|    | 373 | 370 |

| 年齢 | 0-9歳 | 10-19歳 | 20-29歳 | 30-39歳 | 40-49歳 | 50-59歳 | 60-69歳 | 70-79歳 | 80歳以上 |
|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|    | 0    | 7      | 3      | 26     | 72     | 140    | 198    | 219    | 153   |

| 受診期間 | 初回 | 半年未満 | 1年～半年 | 1年以上 | 2年以上 |
|------|----|------|-------|------|------|
|      | 10 | 70   | 62    | 124  | 530  |

| LINE | 友達になっている | 友達にはなっていない | 知らないまたはわからない |
|------|----------|------------|--------------|
|      | 103      | 123        | 58           |