

## ●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・対応がとても良い
- ・自分がよくなってきたから
- ・検査設備が整っており、先生の知見とで、信頼出来る
- ・近くに住んでいるため
- ・糖尿病専門家
- ・とても良い
- ・私が充分満足しているから
- ・先生がていねいだと思います。看護師さんが（てきぱき）
- ・自身が通院しているから
- ・医師の患者の病状に応じた対応をしていただける。施設の良さ、いろいろな検査機器があり、しっかり検査をしてもらえるから。VTRで勉強になる。
- ・身近かでしたしみ易い。技術的にも満足
- ・上記アンケート通りですから！
- ・親切ていねいだから
- ・コレステロール値が高かったので、首のエコーをすすめて下さって、結果脳動脈瘤の発見につながった
- ・近くで安心出来るから
- ・親切な気くばりです
- ・色々な検診をして健康生活に指導して下さるので安心してしています
- ・とてもスムーズに診さつが進むのでストレスないから。若い女の子（娘）だと先生のしゃべり方が少しこわいそうです。（くるのが嫌になるほどではない）
- ・技術面や接客態度がいい
- ・家族でお世話になっています
- ・いつも、とても良い対応をして下さるので、大変満足しています。誰にすすめても、同じように思ってくれると思います。
- ・コロナ感染の折は、家族共々助けにいただきました。感謝しています。
- ・自分が満足しているから
- ・症状や相談したいことをしっかり聞いてくれるから。
- ・皆さん親切に対応してくれた
- ・主人も来院しております。
- ・スタッフも先生もとても良い対応で一生けんめいさが伝わる
- ・全てよい
- ・先生がおもしろいから
- ・とても親切で良い環境と信頼できるので
- ・院長先生の人柄と専門知識・技術がすばらしいと思います
- ・家族で血糖値高め他院での薬投与してもらってるので
- ・スタッフの対応も医師の対応もきちんとしていただけるので

- ・私自身が信頼でき、大変満足しているため。娘にも勧めました。
- ・医師、スタッフ、施設に満足していますが、ちょっと診察後待ち時間が長いので、少し困る。
- ・親切な対応
- ・特に糖尿病について正しい知識と診療が得られると思う
- ・先生とお話が出来ていい
- ・対応も感じもとてもよいので、家族全員お世話になっています。
- ・すでに家族がお世話になっています。
- ・糖尿病の専門医で、安心して受診できるので。胃カメラやエコーもやっていただけるので
- ・アンケート通りです
- ・こちらで受診してきていつも満足していますので
- ・先生が信頼できるから
- ・通院時の感想です。
- ・親切丁寧わかりやすい
- ・てきぱきとした先生の診断
- ・診断が適格でスタッフもていねいなので
- ・症状が改善するから
- ・長いこと通いながっている。自分のペースで治療ができる。がんばるとほめてくれる。
- ・対応が良いので
- ・個人的信頼が強い
- ・対応が良い！
- ・信頼できる元同僚 Dr とスタッフの方々も親切なので
- ・安心できる、信頼できる。
- ・スタッフが揃いきれいで良いです
- ・不満がないので
- ・すべて満足していますから
- ・適確な診断と指導、検査の適宜を知らせたいと思っております
- ・とてもプロフェッショナルで、全てスムーズに進み、感謝いたしております。
- ・栄養士の先生は特に良いです。いつもありがとうございます。
- ・家から近いし、予約制で待ち時間も少ない。先生がきさくで話しやすい。
- ・医師の技術や知識
- ・先生が話し易く、相談しやすい。
- ・安心です。
- ・てきぱきと対処が早い
- ・自宅から近い
- ・先生をはじめ、スタッフの皆様と、お話ししやすいと感じています。それが安心感、信頼感につながっています。
- ・先生と看護師さん、大腸検査の最中も、体をさすって下さり、楽になりました。あったかいまさに手当てです。
- ・検査等説明結果説明処置も含め、ちゃんと理解できた。
- ・不安感がなくなったし、調子（体調）も安定しているから。
- ・全体的に見て、満足。スタッフの皆さんが親切。
- ・施設や設備がととのっている

- ・とても親切でていねいで通いやすいです。
- ・自分が通院している。

### 『9』

- ・勧めたいがそれぞれクリニックを持っているから
- ・対応がていねい
- ・よい病院だと思ったから
- ・質問しやすい
- ・院内での待ち時間は長めだが、処置等満足しているから
- ・とても清潔な感じがする
- ・先生が良い
- ・個人の診察のほか健康情報や栄養指導等、より知りたい事など発信して下さっている。
- ・家族皆、診療
- ・信頼できると思うから
- ・総合的に良い医院だと思う
- ・設備が充実している
- ・院長先生の知識が豊富だからです
- ・信頼できるから
- ・診察や時間がスムーズ
- ・家から近く、熱にも対応していただける
- ・院内が清潔で完全予約でスムーズに流れている。
- ・いろいろな症状をきちんと聞いてもらえるので
- ・近くて通い易く、親切で丁寧です。
- ・アカデミック（ビデオ）な内容にチャレンジしている
- ・丁寧な診察とスタッフの皆さんが親切です
- ・安心感、スタッフの対応力
- ・患者とクリニックの距離さえ合えばすすめたい
- ・地域に密着している。スタッフが多い。駐車場が広い。
- ・いいと思います。
- ・くわしく説明して頂けますので
- ・スタッフの対応が丁寧
- ・特に勧めない理由はありません
- ・糖尿病に関しては1日で検査データが出るのですぐに分かり対応が可能となる。他院ではないサービスで有る。
- ・親切でていねいで感じがいい
- ・雰囲気が良い
- ・クリニックでありながら専門的な治療が安心して受けられる
- ・検査をすぐしてくれるので。
- ・いいです
- ・先生、スタッフの方々が親切

- ・受付、先生、看護師さん、みんな優しい。施設もきれい。先生の研究も常に流れ、新しい治療をしてくれる。
- ・家から近い
- ・先生の診察が早く、適格に指導して下さいます。
- ・当院に近い人にはすすめたいと思う
- ・ほぼ時間どおりに診察してもらえる
- ・具体的な数値に基づいてのアドバイスと診察
- ・総合的に満足できる

## 『8』

- ・信頼できると思うから
- ・近隣に住んでいない為
- ・不満がないから
- ・それぞれお気に入りのクリニックがおありなので相談されないかぎり自分からは勧めません  
明るい
- ・家から近くだし、検査もスムーズに出来るから
- ・前に通院していた医院の先生がたおれ紹介状が書いてもらえなかったが「個人情報」の開示の手続、手間をやっていただいてスムーズにこちらで診察を受けれるようになった。
- ・家族のホームドクターとして通院しています。
- ・先生の適確な診断。看護師さんの親身な態度
- ・勧めたい人の家族構成、地理等
- ・満足してるから
- ・検査が丁寧だから
- ・ガイハクな知識で熱心に患者に当て下さる先生はすばらしいと思います
- ・安心できる
- ・明るくテキパキとしている。安心できる。
- ・東郷など近こうの人にはあった時など話しております。時折お祭りに来たり興味はあるようです
- ・検査を定期的にしてくれるのでありがたい
- ・すでに通っているところあり。新しく通うならすすめます
- ・検査の時、健康診断の時あまりにも待たされる事がある
- ・尋ねられれば勧めるが、ご本人が決めることなので
- ・医師の説明が明確
- ・感じがよく、きれいな病院なのですすめたいですが、混雑している点があるのでその分マイナス  
しました
- ・アンケート評価通りで非常に良いから
- ・皆さん親切に対応して下さる
- ・医師、看護師が親切で知識が豊か。
- ・医師の取組み姿勢が一生懸命で良い
- ・きかれれば答えるから。
- ・施設が充実しているので
- ・丁寧だから

- ・検査が多く、イヤになる事もあるが、自分の体の状態がわかって良いとも思います
- ・安心、安全と思うから
- ・良い病院と思うから
- ・近くの方がいませんが、機会があれば紹介したいと思います。
- ・施設内がきれいで、スタッフの対応が良いから
- ・自分のよいと思った事を知らせる。
- ・糖尿病専門医の先生がいるから
- ・専門医
- ・話をよく聞いてくれるから
- ・私も知人に勧められて来院したのですがとてもよいと思うので
- ・悪くないと思う
- ・薬の処方等、的確にしていただける。
- ・色々な検査ができるから
- ・看者への配慮が良い
- ・先生の見立てが良い
- ・検査結果が早く出る
- ・スタッフさんの対応が良かったため。
- ・親切です。先生も親しみやすいです。
- ・人なので、自分に合う先生、合わない先生がいらっしゃるの、人によって紹介してます。
- ・医師や看護師や受付スタッフの対応も良いし、院内もキレイで居心地が良い
- ・スタッフの皆さんが親切
- ・くわしく教えて下さる。先生がおもしろい。
- ・不可がないから
- ・自分には合ってると思うから
- ・先生と話しやすい
- ・勧める相手に気をつかうから。
- ・クレジット使用
- ・開院以来、ほぼ満足して続けています。お客が多くなりましたね。それなりに待つ時間が多くなり、看護師さんも忙しそう～余裕もてると良い。
- ・家族と友人にすすめました
- ・スタッフの対応等がなかなか良いので勧めたいと思います。
- ・ホームドクターとして信頼できる
- ・ほぼ家族全員お世話にすでになっています。

## 『7』

- ・かかりつけ医として、細かいことを相談できる
- ・自宅周辺から時間がかかる為
- ・待ち時間が短縮されるとなおよいと思ったため。
- ・検査処置がスムーズである。
- ・それぞれ、合うかどうかはあると思うので。
- ・通院してよかったと思っています

- ・自分が満足しているのです。
- ・予約時間は守って欲しい
- ・診察も対応も満足しているから
- ・近所だから
- ・医師が安心できる
- ・医師も看護師も話しやすいと思いました
- ・いつも予約が必要なところ
- ・自宅から近い
- ・院内トイレとてもきれいで良いです
- ・先生がテキパキしてみえる
- ・家から近い
- ・近くで特に問題はない。

#### 『6』

- ・コロナ患者対応で、夕方の診察時間に制限あるのが悲しい
- ・各種検査器具が充実している
- ・病状にマッチしている
- ・ほぼ満足です。人に聞かれたら勧めたいと思います
- ・診察がスピーディー
- ・やさしい
- ・予約がスムーズにできる。混雑が少ない
- ・すこしとおいこともあり、でもすぐに対応してくれるので…
- ・当院受診 5~6 日前に他医院を受診したが、不満があった為。
- ・病院がいつも清潔感あり皆様親切と家が近いこと
- ・どう感じるかは、それぞれなので特別すすめようとは思わない
- ・先生の言葉が的確だから

#### 『5』

- ・相手もかかりつけがあると思うと強くは勧めようと思わない
- ・知人のこのみもあるから
- ・自宅の近くであれば。待ち時間にムラ（長い時、短い時）がかなりあるので事前説明があれば尚良い。
- ・フットケアは大変よかった。これで良くなったと思う
- ・通院して間がないので不明の質問多い
- ・家族いない
- ・人それぞれいろんな考え方を持っているのであまり話ししない
- ・家族はワクチン接種で来院しています
- ・先生とお話する時間が短い
- ・待ち時間が長い
- ・既に別の医院へ通っている

- ・ 余り勧める人がいない
- ・ ちょっと遠いから
- ・ 家族は専門分野が異なる為他病院に通院
- ・ この辺りに住んでいる知人がいない。
- ・ 良い病院ですが混んでいるため勧めにくい
- ・ 本人がきめることだから。勧めたいが。
- ・ いつも込み合う、待ち時間が長いので
- ・ 自身が満足であるなら、すすめたい。
- ・ 言う事ナシ
- ・ 予約時間よりかなりまたされる、会計がかなりまたされる
- ・ 人、それぞれの病状があるのでどの病院も特にすすめない。
- ・ 個人的感覚があると思うので、何事につけ余り勧めたりしない。
- ・ 特に良くなく悪くもなく

#### 『4』

- ・ それぞれいきつけの医院があるから
- ・ 説明が少なく、薬が増えがちなのが不安なので…
- ・ 先生がぶっくらぼうに感じて怖い。
- ・ 先生が忙しい
- ・ 検査が多いような気がする
- ・ 待ち時間に対して診察はあまりにも短い 数分（1-2分）形式的
- ・ 先生の人柄は好きですが、少しせかされるような診察が残念です。採血室が狭くてスタッフがたくさんで怖い…
- ・ 検査が多い
- ・ いろんな不安が安心に変わらないから

#### 『3』

- ・ 近いのでお願いしていますが、特に勧めたいとは思いません。診察が検査の報告だけで、早く終わらせようとしてるとしか思えません
- ・ 現状はいいのですが、コロナの時期の病院の対応がすごくいやだった。
- ・ 検査が多いのでは？
- ・ 検査が多い
- ・ ここ数カ月予約しても 30分以上またされる様になっている。その上で先生とのお話しはものの1分で終了している。

#### 『1』

- ・ 丁寧さが欲しい。医師の説明が親切な感じが受けとれない。混み過ぎで三分診察で一方向的な感じがする。

## 『0』

- ・ 検査をやりたがる
- ・ 医者は自分で決めた方がいい。色々思うので。
- ・ 人気が出て、もっと混むと思うから

## 『無回答』

- ・ 満足しています。治らない時も、次回診察に来てよかったです
- ・ 先生の見識がすばらしいと感じています。
- ・ 知人に勧めました
- ・ 以前友人にすすめられ、眼科を受診したが…。他の眼科へ行きました。
- ・ 医師の説明が丁寧、こちらもちもちをわかってくれる
- ・ 家から近い、検査など丁寧で苦痛がなかった為
- ・ Pが広い、予約制がいい
- ・ 今日が初診です
- ・ 初めてですので
- ・ すすめています
- ・ 待ち時間が非常に長い時がある
- ・ 待ち時間が長いですが後はしんせつ
- ・ 近い、親切
- ・ 適切な診断のもと、身体に負担のない薬を処方して下さり、症状も改善し、とても感謝しています（転院してきた者です）
- ・ 受付から診察までの時間がスムーズである
- ・ スタッフの方が多いいのでいいと思う
- ・ 満足度 100%につき
- ・ 会計が時間かかります
- ・ 妻を勧めました
- ・ 町中にあり、駐車場も多い。
- ・ 皆やさしい
- ・ 名鉄バスがなくなり家からすごく不便になってしまったので人にすすめるのは??
- ・ いろいろ行き届いている
- ・ 一人一人の患者とゆったりと対応してほしい。良く患者の意見を聞いてほしい。
- ・ それぞれ決まって医院があるため
- ・ 次回の予約を診療のときに出来るので予定が付きやすいこと。先生がきちんと説明をしていただけるので安心です。

## ●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

### 『意見・要望』

(当院に向けて)

- ・自宅から尿を持参するのは嫌です。1回で捨てるキットがムダ。洗浄されていても嫌。診察代に加算されるのもどうか？と。紙コップとリトマス紙に戻すべき。
- ・クレジットカードで会計できるようにしてほしいです。
- ・待ち時間が長い
- ・患者数が多いため、予約時間に来ても診療が受けられない。待ちが多い。先生は忙しく、ゆっくり病状や悩みを聞いていただけない。
- ・体重計の使い方→足の悪い方が土足で使用するのが気になる(全ての患者が土足で良いのでは)(衣類として平均的な重量をマイナスすれば良いのでは) ホームページからのネット問診入力も長く体調が悪い時はことさらしんどいです。より短く的確を得た最小限の問診を。
- ・無記入でもいいのか、分かるようにしてほしい
- ・検査が多すぎるから(いや)だ
- ・SNS 発信など初心者で使いこなせてない、勉強しなくては！！
- ・診察が終わってから会計が長い
- ・カード支払いを充実してほしい
- ・今はおられないけれど派遣でおられた看護師の方は色々気づかいても血液検査の針がなかなか入らなくて、とても痛かったです。内出血していました
- ・今後もよろしくお願いします。トラブルがあっても続けて診察に行きたいです。転院しないようにします。
- ・PayPay つかえるようになってほしい！
- ・検査や症状の説明のときに、ゆっくり明快に話をしてほしいです。先生は早すぎます。それ以外は全て素晴らしいです。
- ・患者への対応時間が短かすぎる。もっと話を聞いてほしい
- ・採血に時間を取られる為、採血は来院してすぐにでもしてもらいたい。
- ・ていねいな受付の方、楽しい看護師さんたち、ゆるーい感じの話し方でしっかりみてくれる先生。すごく良いクリニックだと思います。
- ・帯状ほうしんの注射時、別の治療用紙を配る、チェックしてください。糖尿病連たい手帖にずっと6.6なのに急に7.6と記されびっくり。近くの看護師に誰がチェックしたか訪ねたら「私です」と言われた。かんりは確かかな。
- ・良こうです
- ・支払いカードもOKにしていきたい。
- ・時折、もう少し診察室での先生の口調が優しくならないか？と思いますが結果的に診察室ではささいな事も相談できているので、相談しやすい先生でとてもいいと思っています。
- ・スタッフの教育がいきとどいている。ただ自身の問題として聴力が落ち早口の優しい声が聞きとりにくいことが多い。ゆっくり明りように話してほしい。
- ・新型コロナワクチン申込インターネット予約受付を電話にしてください
- ・本日トイレ検尿の棚にいっぱい他の方のコップが置いてあり不快に思いました。あと、下が

ベちゃベちゃで不快でした。

- ・会計がもう少し早いと助かります
- ・病院が近いのでこれからも通院したいと思います
- ・診察室の PC の画面に他の患者の名前が表示されている (2-16)
- ・他病院で入院後、書類をいただきたく先生にはお話していた話が、受付の電話の人と話がくいちがいすぎていてすごくいやな思いをした。
- ・会計が遅すぎる (改善して下さい) し、たまに間違える
- ・赤ちゃんを抱っこしている状態でアンケートを渡されると手がふさがってしまうのでもう少し配慮していただきたかったです。
- ・感染症対策等しっかりと対応してもらえ、安心して受診できます。
- ・この状態を続けていって下さい。
- ・電子決算が可能になれば
- ・触診がない
- ・大変満足しています。
- ・近くよい
- ・先生の言葉が早口でわかりにくい所もあります
- ・各種の検査が多いような気がします。
- ・検査をされる方が多い時、待ち時間が長くなるので改善してほしい
- ・近くて大変ありがたいと思っています
- ・血圧がはかりづらい
- ・むねレントゲンの下に髪の毛が落ちているのが気になりました
- ・看護婦さん、とても親切でした
- ・いつも笑顔で対応してほしいと思います。
- ・先生がもう少し患者に親切に！上からの態度です。
- ・待ち時間が分かりにくいので、待ち順が分かる液晶表示はできないだろうか
- ・スギ薬局に FAX が送信されていないことが数回あった。送信済かどうか確認するシステムをねってほしい
- ・クレジットカードで支払いできると良いです。
- ・アンケートの集計結果を患者にも公開してはどうでしょうか。
- ・受付の方の爪が長いアートが気になる
- ・午前中混んでいる時は雑。
- ・会計が少し早くして欲しい
- ・適時の検査を行って頂き安心してます
- ・クレジットカードが使えると有難いです
- ・使用のマスクの材質でクレームを言われてしまいました。病院入口でマスクの材質等を記入して表示してほしいと思いました！
- ・私はあまり感じたことはないですが、ご近所の方々からは受付での接遇に不満があったと聞いています。
- ・先生が病状についてもう少し説明していただけたらよいと思います
- ・予約時間に来ても待ち時間が少ないならよいが長い時がある
- ・お水が置いてあるのがとても良かったです
- ・30分 (1時間) 待ち1分診りょう

- ・予約時間が決められているのに時間がかかりおそく
- ・BGMのジャズが好き。ずっとこれをお願いします。
- ・始めの頃に比べるとスタッフの対応はずいぶんていねいになってきたと思います。「かかりつけ医」の考え方が分かりませんでしたので、ただ薬を処方していただくためだけなら直接薬局に行った方が良いと思っていました。ただ総合的に、継続的に体調の記録をとっていくということは、今後のために良いことだと思うようになりました。
- ・LINEは使っていない
- ・一度だけ体重を測ったときに、大声で体重を言われたことがあり、嫌な思いをしました。
- ・急な検査などで待ち時間が長くなる事が有るので、検査する曜日が決まっていると良いな。
- ・HPで予約変更をスムーズに出来るようにしてほしい。直近だったからか予約取消→新たためて予約しか出来なかった。
- ・クレジットカード、PayPay等の決済サービスが使えるようになると助かります

(薬局に向けて)

- ・当院は問題ないですがスギ薬局の対応が悪い。他の薬局で薬をもらいたい。
- ・薬局のクスリ調剤が遅い
- ・スギ薬局の待ち時間が長いので何とかしてほしい
- ・スギ薬局がおそいです
- ・スギ薬局の薬の出る時間が長すぎる
- ・薬局の時間がかかるのでバスの時間もなるべく早くして頂きたい
- ・スギ薬局が時間かかりすぎ。熱のある時(数年前)1~1.5時間、大変でした。一番のネック！(毎回薬剤がなく後日とりに行く。一度たりともスムーズには受けとれない)
- ・薬局が非常に待ちます(当院前スギ薬局)

『メッセージなど』

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくをお願いします。
- ・親切な診療で満足しています、有難う。これからも質を落とさぬよう努力してください。  
フットケアの加藤さんの努力が素晴らしい
- ・私の身体のご事は、全ておまかせ出来、安心しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・よろしくをお願いします。
- ・たよりにしているのでよろしくお願い致します。
- ・お世話に成ります。よろしく願います。
- ・待ち時間の改善ありがとうございました
- ・ますますのご活躍を期待します
- ・ほぼ満足なので何もありません。これからもよろしくをお願いします。
- ・今のままでいいと思います 先生、スタッフの皆様ありがとうございます
- ・これからもよろしく
- ・いつもありがとうございます。
- ・血液検査の時スムーズで神がかってました。看護師さんすばらしいです。

- ・特に有りません。お世はになりますよろしくお願ひします。
- ・此れからもよろしくお願ひ致します。
- ・引き続き、宜しくお願ひします
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後共よろしくおねがひします。

## ●その他、質問項目に対する患者様による記入事項

※患者様の記入されたまま入力しています。

・1-2

Web 解りづらい

・1-6

遅い

・1-7

長い

・1-7、1-8

先生の横についているパソコン、コンピューターの人感じ悪い、無視すること多い (1-1)  
説明なし

・2-8、2-9

誰なのかわからない

・2-16

来院したときに、となりのおじさんが Nrs と「名市大の予約が」と話していたのを聞いた→この方悪いのか…とってしまった

・3-3

中身が変、中国系？