

## ●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・内視鏡について、知人に勧めています。
- ・きれいな病院。先生やスタッフも良いです
- ・他よりはずっといいと思う
- ・とても良い病院だと思うので。
- ・満足です
- ・気持ち良く対応していただけて、安心感がありましたので、勧めたい
- ・看護師さんがやさしい。先生は医師として信頼できる。ただ混んでいて予約がとれないことがある。
- ・診察スムーズで医師・看護師アドバイスも的確
- ・感染対策もしっかりされていて、スムーズに診察を受けることができるから。先生もしっかり説明して下さって安心して受診できました。
- ・満足している
- ・全たいに良いと思ったから
- ・良い病院だと思うから
- ・満足度 OK
- ・予約制だから
- ・コロナ対策も十分にされているし、医師や看護師の対応をととても良いから。
- ・親切
- ・医師・看護師さんいい方ばかりでしゃべりやすいからです
- ・先生の説明がわかり易いのでありがたいです
- ・診察にムダがないので。
- ・自分で満足しているから。
- ・不安に思う事をすぐに対応して下さるから。
- ・友達に糖尿病の人がいて教えました。もう何か月前から来てます
- ・先生も良い
- ・いい病院と感じているから
- ・先生他話しやすい
- ・当院全体 身切です
- ・同じ病気の人がいれば
- ・医師に相談しやすい
- ・スタッフの人達が明るい
- ・診察や検査の流れがスムーズ
- ・当院は自宅から近いところにあるので安心
- ・すべてに満足している
- ・医師はじめスタッフ一同親切に説明して頂いているのと貴院の清けつさは抜群のため。
- ・夫に勧めました。知人には別に進めない。
- ・家族、知人も利用している

- ・ちゃんとみてくれるから
- ・先生の信頼性
- ・医師、看護師の方々の態度がたいへん良い。
- ・サービスがよいと思う。予約が取りやすい。
- ・「地域医療」・「近くのお医者さん」として頼もしく思われます。
- ・設備が良い
- ・皆様親切だから
- ・あまり身体の良くない私にとってスムーズことが運ぶところですからおすすめしたいです
- ・通院していて満足しているから
- ・先生がはっきりしている
- ・説明が的確で、分かりやすく、質問にも丁寧に答えて下さるので。
- ・全て安心、信頼できますのでお勧めさせて戴いてます。
- ・先生の説明も分かり易く、総合的に診察して頂けるので、相談し易い。栄養士さんもの的確な答えを頂けるので安心です。
- ・親切に対応していただいて感謝しています
- ・皆さんにすすめています

#### 『9』

- ・待ち時間も適切でスムーズな点がいい。いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に診ていただいています。
- ・オンラインでの説明会 近隣でもあり
- ・親しみ易い
- ・近い、親切
- ・自分が満足しているから
- ・医師と看護師がていねいでちゃんと説明をしてくれて疑問がある時はしんしに取りくんでくれる。医療設備もととのって何かがあった時すぐ対応してくれる。
- ・私が満足しているから
- ・全体に親切だから
- ・診察・会計の待ち時間が長いかなと感じます。
- ・まず近いこと。時間内に呼ばれないがそれはいい。
- ・先生の説明がテキパキされて分かりやすい
- ・親切
- ・あたたかいふんい気
- ・先生の専門医としての能力、技術も高く信頼できる
- ・テキパキとしたスタッフの対応と親切でわかり易い処置、説明に好感もっている
- ・先生の説明がわかりやすいと思います。
- ・親切的な所
- ・診療が早い。予防接種の予約やコロナワクチンがスムーズである。(スタッフの段取りがとても良かったです)
- ・近いから
- ・いつも明るい人達で気持ち良い医院
- ・全般的にほぼ満足な状態でした。ありがとうございます。

- ・信頼してお任せできるから
- ・家から近い、予約で診さつスムーズ

## 『8』

- ・院内はきれいで、検査結果の院長の説明が良くわかります。そばにいる方々の対応が早いと思います。
- ・家から近いから
- ・待ち時間は長くなりがちですが、きれいですし何でもできます。
- ・何もかも平均的に上の部だと思えます。
- ・良いと思うから
- ・それぞれ、好きな病院があると思う。
- ・信用できるから。
- ・胃カメラとっても楽でした。
- ・ほぼ満足
- ・親切だから
- ・すこし混む所と、検査が多い？
- ・検査体制がしっかりしている。案内が分かりやすい。個人的には自宅から最短距離で通院が楽。
- ・予約時間通りにできる
- ・十分じゅうじつした機械
- ・話しやすい。フレンドリー
- ・ていねいな対応をしている為
- ・勧めたいが個人の行きつけがあるためむりには言わない
- ・自分の治療には良いと思うが他の人にはわからない
- ・先生の知識が立派だから
- ・既に家族も受診中
- ・予約時間より遅くなる事があるので
- ・良好
- ・院内も清潔で看護師さんも丁寧である為。先生も話しやすいです。
- ・スタッフ一同とても感じが良いです
- ・近いため
- ・感じの良い病院
- ・家族には勧めています。
- ・全体的にほぼ満足のいく対応であったため
- ・質問について、きちんと答えてもらえるので、安心できる。
- ・診立てが良い
- ・スタッフが適切である
- ・検査、処置などもスムーズで待ち時間が長くて不快な思いはしないから。
- ・説明がわかりやすい
- ・先生の技術、対応等じんそくにやっていてすごいと思います。
- ・感染対策がしっかりしているので、不安がない。又、しっかりと話をしてもらえるので、安心できる。
- ・いつも気持ちよく対応していただけているので。

- ・良いと思うので
- ・名前のおり「みんなの診療所」という感じで気らしく来れる
- ・80代の母も考えましたが、スタッフ皆さんがとてもスピーディー（私はとてもよいです）なので、少しとまどってしまうかも？…

### 『7』

- ・先生の言葉がはっきりしている。
- ・スタッフがにこやかで感じが良い
- ・診察の流れがスムーズであること
- ・病状に対してもうすこしくわしく説明がほしい
- ・情報がわかりやすい（SNS、HP）。目的に合った診察を受けている。アンケートにあるように満足している。
- ・あまり病気をしないので
- ・診察が適切でていねいである。
- ・院内の雰囲気も良いし、看護師さん達やスタッフの皆さんもテキパキしていて親切なので。
- ・安心できるから
- ・予約が早い
- ・最近、病気になり他院に通院を始めた友人に、ふだんの診察のふんい気をきかれ話したら「いいなあ…」と言われたことがあるので、きよりの的に難しいとは思いますが、ごく親しい友人にはすすめています。
- ・受付がアイボの方がマシというくらい、態度悪い（全員ではない）ボスなのか？他がよいから余計に腹立たしい。毎回イヤな気分を病院をあとにする。完全にAIにしては？
- ・清潔感があり親切
- ・家族には糖尿病の人がいないので今は紹介できないが、将来もし病気になった時には勧めたいと思います

### 『6』

- ・家族それぞれに主治医がおります
- ・お伝えしたいことを聞いていただける
- ・予約をwebでとれる
- ・少し混んでいるから
- ・待ち時間が比較的短かくスムーズに進むから
- ・本人の気持ちなので勧めることはしません
- ・医師いいから
- ・先生をはじめ、皆さん話しやすい
- ・成果がでている。
- ・待ち時間が年々長くなってきている。
- ・考えたすえに理由をかいている
- ・すむず行われているから
- ・清けつ
- ・友人にも糖尿で治療中の方がいるので…

## 『5』

- ・ちょっと遠いから
- ・まだそんなにたくさん通っていない
- ・アンケートとか面倒かも
- ・かかりつけ医としては診察時間が短すぎる。大病院の診察の様です。
- ・病人は病院は近いことが便利なのでよいが便利なところがあるので利用者が多いので、先生が忙しそうでゆっくりお話出来にくい
- ・各自好みがある
- ・自宅から少し遠い
- ・まだよくわかりません。
- ・いいと思います。近所方は行ってますと言っていました。
- ・個人差があるのでわからない
- ・待ち時間はあまり長くない。正月、盆休、GWなどの大型連休中も利用しやすいので近ければ勧められる。
- ・きれい、ていねい
- ・待ち時間が長く、診療時間が短い
- ・自分の事で精いっぱいです。
- ・他を知らないから
- ・もっと家から近かったら
- ・薬が多く感じる。飲むだけ悪くなるような気になる
- ・近所で貴院に対して不満はない為
- ・他と変らない
- ・決まった病院があるため
- ・患者が多すぎ
- ・予約をしても待つ事が多い
- ・個人々自分にあった医院に行くのがベスト。人にすすめられてではないと思う
- ・なんの熱かわからない時には頼れて安心できるのでいいと思います

## 『4』

- ・もっと患者にわかりやすい検査の結果を先生から教えてほしい。いろいろ難しいことを言われてもわからない
- ・呼ばれるまで時間が長い

## 『3』

- ・希望する予約がとれないかも

## 『1』

- ・通院していることを知っているなので聞かれたら答える

## 『0』

- ・共有したくない
- ・医師説明が早くちで早く終わらせたいのでしょうか？もう少し丁寧でわかりやすく対応出来ま

せんか？

『無回答』

- ・それぞれの病院へ行っているのも本人のみで
- ・先生が良い
- ・先生の解りやすい説明と、設備が整っているから
- ・今までのクリニックより全体的に良いから
- ・予約時間は意味がない
- ・安心できる
- ・採血がもっとうまくなる様に、お願いします（以前より感じていた事で、今回アンケートがあつてよかったとおもいます）
- ・話しやすい
- ・息子に勧めております
- ・検査設備がある
- ・先生もスタッフも親切で設備も整っている
- ・コロナ禍という事もあり、近所で診察を受けられるのは有難いです
- ・たずねられれば勧めたいと思います
- ・100点ですありがとう
- ・接客が良い
- ・適格な時に適格な検診していただける

## ●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

### 『意見・要望』

- ・ 血圧が高く出すぎる
- ・ 筋肉のつけ方も教えてほしい。食べ物のバランスとか
- ・ 会計時の対応が疑問を感じる。特に忙しい時はもたもたしないで、早く支払って帰りなさいという、心の声を感じます。ざんねんです。お疲れ様でした、お大事にという心で接した方が良いです。
- ・ 忙しいのでしかたないと思いますが診察までの時間が長い。血圧、体重測定、採血までの時間が遅いです。
- ・ 看護師が多すぎる。血液とる時は、看護師が他の看護師と私語を話していて、はりを指している私をはなれていた。びっくり。ありえない。せまい所で看護師と患者がぶつかるのも見た。
- ・ DNA 検査をやってほしい（ダイエットの為リスクを知りたい）
- ・ マイナンバーカードの受付ですが、スギ薬局さんの方はすでに実施されているみたいですが当院はどうなるのですか？
- ・ 予約していないのに自宅に電話があったり不思議な事が最近ありました
- ・ 通院が出来なくなったらおうしんしてもらえるとありがたいと思います。
- ・ 仕事におわれ患者さんを見ていない様な気がする
- ・ 靴すべりを準備されたし
- ・ 支払いがクレジットも使えたら、うれしい。
- ・ 耳がやや悪く、高い音や早口のしゃべり方は聞き取りにくいのでゆっくりはっきり話していただくと助かります（特に女性）。4-1 項目については医師はじめスタッフが忙しそうなのでゆったりと診察がうけられないところが1点マイナスかなと思います。
- ・ たまに薬の量がちがいます…最近は大丈夫です…
- ・ クレジットカードを使用できる様にしてほしい
- ・ 駐車場をふやしてほしい。
- ・ どこがゴールで通院しているのか、ドクターと共通認識できていない。（自分が理解していない）
- ・ 検査の注射でアザになったことがある
- ・ 駐車場が空いてなくて困った。
- ・ トイレ洗面所の水道（自動式）のいきおいが激しすぎる。手をふくペーパーの台ごと動き取りづらい
- ・ 予約してもなかなか時間になったことがないです。予約しても30分待つことです。
- ・ 「待合室」の席が少ない！！時々立って待っている時が多々ある。（コロナで、ソーシャルディスタンス？）
- ・ 肺のレントゲンをとる時、冬の場合、とる用意して先生を待つ間寒くて困ります。※ワクチン注射4回して頂き有難かったです
- ・ 体重をはかる時、体のばらんすに大変です。手にもつ所があると（体をささえて台に上がりたいたすかります
- ・ 予約でも待ち時間に差が大きい。診療時間が1分程度のため特に感じる。
- ・ 先生と余りゆっくりお話が出来ない
- ・ 待つ時間が予約しても少し長い気がします。会計がいつも遅いと思います。

- ・予約でも混雑して時間がかかる事
- ・クレジットカードが利用できたらと思います。PS. シンクヘルスの対応機種（血圧計）シチズンも使える様希望
- ・もう少し会計が早いと良いと思います。
- ・会計で待たされることが多い。
- ・人手不足もあると思いますが、施設方針として看護師、事務員の髪を染めたり、華美なマニキュアをご指導や長期人材育成に力を入れてほしい。長い目で見てほしい。
- ・先日、自分の血液検査の結果と他の患者さんの結果がクリップでとめてありました。家で気がついたので、私はれんらくはしたが、こういうことがあるとやはり自分の結果も1枚ない時とか他の人のところに入ってないだろうか？と思うときがあるので今後気を付けて下さい。
- ・表面的に、普通な病院と感じております。近くに糖尿病内科が御医院のみのため、他へ行くことがままならず、残念です。もう少し検査結果のみを伝えるのではなく、日常生活変化等聞く耳をもった治療希望します。
- ・待ち時間が分かるような工夫が欲しい。たとえば、現在の診察状態がわかるような、表示等で。
- ・会計までを早くしてほしい
- ・先生の説明が早口で聞き取りにくい場合が有ります。血液検査の結果表がわかりづらい。

#### 『メッセージなど』

- ・コロナがおちついて病院に予有（よゆう）がもどりました。
- ・スタッフの皆様は親切で、院長の指導が行届いています。
- ・公共交通機関が不便。自宅からバスに乗ると鳴子みどりが丘から歩くのが大変だった
- ・駐車場に空きがないときがある。診察はスムーズだったが、会計待ちが長かった。
- ・LINE が分からない
- ・先生とは緑市民病院からお世話になっていていつもていねいに診察をしてくれて色々検査もしてくれて安心して通院ができています
- ・とても満足しています。今後もよろしく願い申し上げます。
- ・家族共々お世話になってます。これからも、頑張ってください。
- ・正月、盆休、GWなどがあまり休みでなく利用しやすく、とてもありがたい。
- ・いつも丁寧に診ていただき、ありがとうございます。引き続き、宜しく願いします。スタッフの皆様もかんじよく、とてもよくして頂き、ありがとうございます。
- ・先生がお話しやすいので安心感が強くあります。
- ・ありがとうございます
- ・今後も更に全てに向上してもらえるようにほぼ満足に〇をつけました。
- ・アンケートをかいてよかったです。
- ・鼻から胃カメラした時、痛くなく良かったです。
- ・先生初めみなさん親切ていねいです
- ・先生始め、スタッフの皆さん親切です。うれしく思います。この病院に来て良かったと思っています。
- ・お世話になってます。ありがとうございます。