

回答数	レセ枚数	回答率
570	1482	38.46

回答数:570(回答率38.46%)

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1 予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	277	187	94	0	0	7	5
1.2 予約はスムーズでしたか	272	184	93	9	3	6	3
1.3 受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	294	192	82	1	0	0	1
1.4 受付はスムーズでしたか	270	192	93	7	1	0	7
1.5 会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	263	170	105	5	1	1	25
1.6 会計はスムーズでしたか	213	178	125	23	2	1	28
1.7 待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	161	158	165	34	11	19	22
1.8 費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	163	142	156	16	4	44	45
2.1 医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	210	217	125	9	2	0	7
2.2 医師の知識や技術はいかがでしたか	244	210	98	1	0	7	10
2.3 医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	229	190	115	14	2	4	16
2.4 診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	185	198	153	25	4	1	4
2.5 看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	252	203	100	4	2	2	7
2.6 看護師の知識や技術はいかがでしたか	215	199	122	10	2	8	14
2.7 看護師の説明はいかがでしたか	216	191	115	9	0	10	29
2.8 栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	141	123	70	1	0	115	120
2.9 栄養士の知識や技術はいかがでしたか	133	121	75	1	0	116	124
2.10 検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	219	191	105	2	0	24	29
2.11 検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	187	179	123	7	2	31	41
2.12 検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	191	167	131	6	0	29	46
2.13 治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	181	181	121	16	2	24	45
2.14 治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	165	163	150	10	4	25	53
2.15 医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	165	158	152	11	3	28	53
2.16 プライバシー配慮についてはいかがでしたか	181	161	150	8	2	13	55
3.1 当院の施設や設備についてはいかがでしたか	235	225	83	2	1	2	22
3.2 当院の清掃状況はいかがでしたか	281	210	53	2	0	1	23
3.3 院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	172	183	119	4	0	27	65
3.4 Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	103	109	98	5	1	117	137
4.1 総合満足度はいかがですか	209	253	85	1	1	1	20
4.2 また当院を利用したいと思いますか	228	222	81	5	1	3	30

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
558	49.64	33.51	16.85	0.00	0.00
561	48.48	32.80	16.58	1.60	0.53
569	51.67	33.74	14.41	0.18	0.00
563	47.96	34.10	16.52	1.24	0.18
544	48.35	31.25	19.30	0.92	0.18
541	39.37	32.90	23.11	4.25	0.37
529	30.43	29.87	31.19	6.43	2.08
481	33.89	29.52	32.43	3.33	0.83
563	37.30	38.54	22.20	1.60	0.36
553	44.12	37.97	17.72	0.18	0.00
550	41.64	34.55	20.91	2.55	0.36
565	32.74	35.04	27.08	4.42	0.71
561	44.92	36.19	17.83	0.71	0.36
548	39.23	36.31	22.26	1.82	0.36
531	40.68	35.97	21.66	1.69	0.00
335	42.09	36.72	20.90	0.30	0.00
330	40.30	36.67	22.73	0.30	0.00
517	42.36	36.94	20.31	0.39	0.00
498	37.55	35.94	24.70	1.41	0.40
495	38.59	33.74	26.46	1.21	0.00
501	36.13	36.13	24.15	3.19	0.40
492	33.54	33.13	30.49	2.03	0.81
489	33.74	32.31	31.08	2.25	0.61
502	36.06	32.07	29.88	1.59	0.40
546	43.04	41.21	15.20	0.37	0.18
546	51.47	38.46	9.71	0.37	0.00
478	35.98	38.28	24.90	0.84	0.00
316	32.59	34.49	31.01	1.58	0.32
549	38.07	46.08	15.48	0.18	0.18
537	42.46	41.34	15.08	0.93	0.19

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	勧めたい	普通								勧めない	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
	104	54	100	51	34	102	2	2	1	1	4

性別	男	女
	229	238

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	0	5	5	14	39	84	144	139	88

受診期間	初回	半年未満	1年~半年	1年以上	2年以上
	5	66	55	53	308

LINE	友達になっている	友達にはなっていない	知らないまたはわからない
	65	95	36