

回答数:811 (回答率77.4%)

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	388	214	75	2	1	12	119
1.2	予約はスムーズでしたか	396	185	83	15	1	11	120
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	418	187	86	5	0	0	115
1.4	受付はスムーズでしたか	393	198	92	6	1	1	120
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	389	197	83	4	2	4	132
1.6	会計はスムーズでしたか	325	203	112	16	5	6	144
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	257	199	176	30	5	11	133
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	249	178	180	11	6	45	142
2.1	医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	341	230	109	6	3	3	119
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	374	224	80	2	1	7	123
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	331	236	102	10	2	7	123
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	297	221	156	10	4	2	121
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	370	218	94	6	0	2	121
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	321	218	126	4	2	13	127
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	331	207	115	3	2	14	139
2.8	栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	209	120	58	3	0	158	263
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	201	120	63	2	0	158	267
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	314	202	96	3	0	37	159
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	273	208	103	6	0	35	186
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	276	198	109	6	0	35	187
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	281	203	94	6	3	31	193
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	234	192	136	10	0	41	198
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	244	192	131	14	3	24	203
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	279	167	143	6	0	20	196
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	364	215	66	3	0	2	161
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	407	204	42	0	1	2	155
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	268	193	108	1	1	36	204
3.4	Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	158	106	85	1	2	173	286
4.1	総合満足度はいかがですか	319	265	60	5	2	2	158
4.2	また当院を利用したいと思いますか	360	217	58	3	2	2	169

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
680	57.06	31.47	11.03	0.29	0.15
680	58.24	27.21	12.21	2.21	0.15
696	60.06	26.87	12.36	0.72	0.00
690	56.96	28.70	13.33	0.87	0.14
675	57.63	29.19	12.30	0.59	0.30
661	49.17	30.71	16.94	2.42	0.76
667	38.53	29.84	26.39	4.50	0.75
624	39.90	28.53	28.85	1.76	0.96
689	49.49	33.38	15.82	0.87	0.44
681	54.92	32.89	11.75	0.29	0.15
681	48.60	34.65	14.98	1.47	0.29
688	43.17	32.12	22.67	1.45	0.58
688	53.78	31.69	13.66	0.87	0.00
671	47.84	32.49	18.78	0.60	0.30
658	50.30	31.46	17.48	0.46	0.30
390	53.59	30.77	14.87	0.77	0.00
386	52.07	31.09	16.32	0.52	0.00
615	51.06	32.85	15.61	0.49	0.00
590	46.27	35.25	17.46	1.02	0.00
589	46.86	33.62	18.51	1.02	0.00
587	47.87	34.58	16.01	1.02	0.51
572	40.91	33.57	23.78	1.75	0.00
584	41.78	32.88	22.43	2.40	0.51
595	46.89	28.07	24.03	1.01	0.00
648	56.17	33.18	10.19	0.46	0.00
654	62.23	31.19	6.42	0.00	0.15
571	46.94	33.80	18.91	0.18	0.18
352	44.89	30.11	24.15	0.28	0.57
651	49.00	40.71	9.22	0.77	0.31
640	56.25	33.91	9.06	0.47	0.31

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	普通											
	勧めたい											勧めない
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
	180	61	97	58	24	101	0	5	3	1	6	

性別	男	女
	280	334

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	3	6	9	30	65	102	140	165	108

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
	9	57	56	157	330