

●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・信頼出来て良
- ・2.3人の方にお勧めしました
- ・わからない事など聞きやすい 先生が気さくで安心できる
- ・院内もきれいで先生もやさしいので
- ・院長先生はじめスタッフの皆さんが良いから
- ・居心地がいいです。とてもキレイで、スタッフの皆さんも優しくて良いです。
- ・待ち時間がないのが良し
- ・待ち時間が平均して短いので良い。正月休、GW、盆休等に通院できる。
- ・信頼が出来る
- ・総てに満足しているから
- ・信頼しております
- ・自分が満足している
- ・先生、スタッフの対応が良く、親切です。
- ・先生を始め看護師さん全員が明るい親切が好き
- ・全般的に良かった
- ・スタッフのみなさんが親切でやさしい
- ・親切
- ・コロナ対策がきちんとしている。Pが広い。
- ・アンケートに満足5をしたとおりです
- ・先生はじめスタッフの方たちの感じが良い。設備も整っていると思います。
- ・家族などすすめたいと思います
- ・親切です。
- ・インターネットで予約ができ、事前に問診が完了し、手際よく診察してもらえて良かったです。
- ・スタッフの方々、とても感じが良いです。
- ・こまかくせつめいしていただける
- ・家族でかかっています
- ・先生と話しやすい。看護師さんが親切で話やすく、やさしい。
- ・ずっとお世話になりたいと思ってるからです。
- ・いいクリニックだと思います
- ・糖尿病に対しての治療体制がととのっているため
- ・説明がていねい
- ・でも、余り混みすぎると予約取りにくいので問題かな？
- ・家から近くいろいろ対応して下さるので
- ・先生がおもしろいから。
- ・医師、スタッフ親切だから
- ・先生が研究ご熱心でいろいろ教えて下さり、診断が確かで尊敬できる。スタッフもよく動いて下さる。院内もきれい。

- ・対応等希望通りなので。
- ・先生と話しやすい
- ・看護師さんが丁寧。先生が優しい。質問によく答えていただける。待合室のビデオがとても勉強になる。
- ・信頼している
- ・同じ病気の人にすすめたい
- ・先生はじめみなさんしんせつだからです
- ・今迄色んな方に何十人もにもお勧め致しました
- ・皆様の態度がとても良い
- ・親切でした
- ・身近に気軽に受診できるクリニック（先生も）があると心強いです。家族も受診します。宜しくお願い致します。
- ・親切な院長とスタッフ
- ・以前の医院では、胃薬を数種類出されていましたが、それでよくなったとは思いますが。当院では先生がお薬を減らして下さいって調子が良いので安心しました。
- ・親切だから
- ・親切、わかりやすい
- ・医師、スタッフの皆様の誠実な対応が素晴らしいから。
- ・住家との距離、今までのかかりつけ医との関係等もありますが、受診しやすいので尋ねられれば、勧めたいと思います。
- ・都合が悪いと変更してくれるので。個別にいろいろ対応してくれるので。
- ・このような意欲的な先生とスタッフの皆様に感動しているからです。
- ・きれいで対応が良い
- ・親切ていねいにしてくれる。
- ・皆さんはきはきとしていて気持ちよいです。質問の時はゆっくりとお願いします。
- ・糖尿病の治療をしっかりやっていただける
- ・すべて満足でしたので
- ・適確な診断と施設・設備の充実
- ・良いと思うから。
- ・親切である為
- ・先生に厳しいことを言われるが徐々に効果が出てくる為
- ・安心できる
- ・解りやすく説明頂ける
- ・通院のしやすさ！
- ・勧めております！皆様親切でお優しいので、心強く思っております。
- ・かかりつけ医としてお願いしたいと思ったので！
- ・先生がてきぱきしている
- ・安心して色々なことを聞けます。
- ・スピーディの対応
- ・すべて満足ですから
- ・先生が話やすく、何でも答えてくださるから。スタッフの動きにムダがない。受付から会計までスムーズに受診できる。院内の清掃がいきとどいている。

- ・スタッフの方（看護師）とても親切
- ・いつも気持ち良く帰っています
- ・きめ細やかな対応
- ・交通便利と又皆さん良い人です
- ・診察も説明も、丁寧で分かり易いから。先生の診て下さる領域が広いことも家族そろって診ていただける理由だと思えます。
- ・対応が適切なので。大腸ポリープを取ってもらい、大腸ガンになることを防ぎ、命を助けてもらったため
- ・全てよく、通院して心地よい
- ・待ち時間も少なく全体がスムーズに進みストレスが無い
- ・先生に質問等話しやすい
- ・アンケートの回答のとおり
- ・先生が良い。知識が豊富。スタッフが全て感じが良い。
- ・すべてにおいて満足していて感じの良い病院の為
- ・きちんと検査してくれるので安心できる。
- ・良い病院です。
- ・親切な対応と明るい環境
- ・信頼できる先生とスタッフの皆様です
- ・家からも近く、スタッフの方も先生も親切だから。
- ・自身がかよいつづけていて、信頼できるので
- ・ほぼ満足しているから
- ・安心できる
- ・説明や言葉使いがわかりやすい
- ・医師の先生が信頼できるから
- ・スタッフの態度まで良いから
- ・とてもいい病院なので

『9』

- ・いいと思うから
- ・院内の清潔さスタッフの皆さんの丁寧親切さ、等良い病院だと思えます
- ・医師や看護師の感じがいいから
- ・診察がスムーズなので。
- ・親切です
- ・対応が良い
- ・気さくな先生なので、何でも気軽に話せると思えます。
- ・専門のことが聞けて健康に対する気持ちが大きくなりました
- ・とても親切にしていただけなので。
- ・キレイ
- ・親しみやすい
- ・今のところ不満は何もない
- ・先生の説明が適格だと思えます
- ・診断が適切だから

- ・スタッフの皆さんがとても感じがよいので
- ・先生の対応が良いから
- ・親切で良いと思います
- ・定期的に計画をしていただき、不安がなくなり安心してます。
- ・予約時間通りに診察があること
- ・親身に相談にのってくれます
- ・先生が親しみやすいので。
- ・医師の病状説明が分かりやすい
- ・先生とは緑市民病院からのおつきあいで私の体の事を一番よく知っている。何かあった時は先生に相談して適切なアドバイスをしてくれる。看護師さんを始め受付の人もとても感じがよくていねいな応待をしてくれる。安心です。
- ・安心しておねがいできるから
- ・通院距離、移動を考慮
- ・診察までがスムーズに流れている
- ・近いのが何より楽
- ・①スタッフのみなさんが病状を理解してくれているので、全部話さなくてもわかってくれる②アンケート回答どおりだから
- ・満足しているのです。
- ・設備が整っている。いろんな検査をしてもらえる。
- ・設備もよく、先生の知識も豊富で安心してみてもらえます
- ・全ての面でほぼ満足できるから。
- ・本人の意向があるので10とはいえない
- ・常に検査のデータに基づいて、診断されており、信頼性が高い
- ・安心感がある

『8』

- ・感染管理ができていて安心
- ・すすめたい
- ・親切、ていねいの為
- ・清潔で感じ良い
- ・スムーズにみてもらえる
- ・少なくとも親友が私が信頼して通っているということで両親を連れてきたようですし、友人も実家(緑区)にいた頃はかかっていたようですが、私の知人は遠いので来れないと言っています。
- ・すでに家族2名もきてます
- ・予約通りに診察してもらえる。先生の説明が分かりやすい。
- ・いつも分かりやすく説明してくださり、スタッフの皆様も親切なので近くに住む知人には勧めたいと思う
- ・とても親切だから
- ・対応がていねいでした
- ・どうかと聞かれれば勧めたいとは思いますが、本人が決める事なので…
- ・家からも近く娘親子にはすでにすすめて、診察して頂いています。
- ・施設が新しい 医師が信頼できる。

- ・専門知識をよく有しており、スタッフも明るい
- ・満足しているから
- ・満足している
- ・近く、検査設備があるから
- ・先生がやさしいし親切ていねいに診察していただける
- ・先生もスタッフも、とても優しいから。
- ・予約、診察がスムーズで簡潔である。
- ・先生はじめスタッフの方々が親切だから
- ・てきちなお薬を出して下さるので。院内でいろいろな検査ができるので。
- ・診察がていねい
- ・案内や処置がスムーズ。医師も話を聞いてくれる。
- ・勧めました
- ・先生もかんごしさんも親せつ。対応安心できる。
- ・利用している今の自分に不満がないから
- ・ていねいでスムーズに見てもらうから（それぞれにかかりつけのクリニックを持っているため）
- ・清潔で感染対策の配慮がしっかりしている
- ・先生、スタッフの皆さん親切で信頼、安心感があります。
- ・本人が満足しているので
- ・スタッフの対応、先生の対応など分かりやすく、明るい病院なので勧めたい
- ・スムーズ
- ・自宅から遠いから…
- ・医師の知識の豊富さ、ていねいな説明
- ・いっしょにこれるから。
- ・家から近い
- ・病気に対する先生の説明がとてもていねいでスタッフの方々もとても親切だから
- ・地域ではこの様な医院が必要と思う
- ・先生の知識が豊富と感じました。
- ・技術があるので
- ・近いから
- ・立地がよく車が止めやすい。院内のみなさんの対応が良い。

『7』

- ・先生やスタッフの皆さんがとても態度がスムーズで好感がもてます
- ・先生がしんらいおけるから
- ・待ち時間が少し長いので
- ・家から近い
- ・近くである
- ・スムーズに進む
- ・設備がととのって早い。医師が多少、早口ではあるが親切
- ・近いしキレイだから。
- ・キレイ、受付が親切

- ・栄養相談まであるクリニックはそうないと思うため
- ・先生が気さくに話してくれる
- ・専門知識を有し、わかりやすく説明してくれる。以前大学病院に通っていた時は、時間ばかりかかって大変だった。
- ・症状も変わらなかった。
- ・すこし遠いから二の足をふんでます
- ・パソコン打つ人が先生の他にいて、先生としっかり向かいあえるので、とてもいいです。
- ・それぞれの症状でちがうと思うので自分の考え方とはちがうかもしれない
- ・専門（糖尿）だから
- ・先生も身近な安心感があるから
- ・設備がととのっている。
- ・予約制が一番良い
- ・平日で待ち時間がすごい時がある。休日も…
- ・藤田医大とのコネクションがあるので！！
- ・回転率は高め。総合的に見てもらえる。相談はしやすい。
- ・近くだから
- ・スタッフの好感度も高く、流れがスムーズ、余けいな気付をしなくてよい
- ・近くて利用します。電話対応スタッフが時々ヒドイ人がいて、その人にあたると「あーあ」と思う。
- ・勧めたいが距離がある
- ・ほぼ満足だから。
- ・もう勧めた
- ・ウェブでの予約など、便利
- ・信頼が持てる先生だからです。

『6』

- ・総ての対応がスムーズで感じが良い
- ・総合的に良いクリニックと思います。患者数が多く、待ち時間が、やや長い。
- ・娘が先生好き。
- ・問われれば、進めてもよい。
- ・病院を他人に勧めるのは勇気がいると思う。家族は良い。
- ・私のかかりつけ医院とだけは言いますがあとは本人の判断で。
- ・家から少々遠い。交通の便。
- ・知人のしょうかいで、当院に来ました。私も知人に紹介したいと思います

『5』

- ・ちょっと遠い
- ・親切きれいだから
- ・住居と近い人に勧めるでしょう。理由：設備、その他は診療所としてきれいで気持ちが良いと思うから。
- ・人それぞれでしょう
- ・家と病院までの距離が遠いので難しいです。

- ・知人の症状がさまざまである為
- ・対応が適切だから
- ・人によって気に入る病院は違うので、たずねられた場合に限り勧める
- ・家族全員が来ている
- ・すすめたいけど人気が出ると混み合うのでイヤ
- ・近いクリニックに行くのが良いと思うから
- ・スムーズなたいおう
- ・家族はもう長年のかかりつけ医があります
- ・他の医院と大差ないと思うから
- ・スタッフの声が大きい
- ・人それぞれ体調が違うので、すすめるが難しい…
- ・距離がある（家から）
- ・市外の為
- ・人の価値感があるから。（私は良くても他の人がどうかかわからない）
- ・私以外は健康なので、病院に行く必要がないため
- ・私一人の生活ですので
- ・通常業務、遂行にて良好と思う！
- ・いつも混んでいるので、待たされる
- ・糖尿病の専門医としておすすめしたい
- ・お年よりだと待ち時間が長すぎると思います。
- ・他院と変りない
- ・勧めるもその人がどう思うかは別
- ・先生の検査結果のお知らせはほぼ先生自身で納得していてもっとわかりやすく説明してほしい。全然わかりません。
- ・人それぞれなので。
- ・わからない
- ・近年混むようになって、待ち時間が長くなっている。
- ・聞かれたら勧めたい。
- ・クレジット決済できると良い。今の時代、現金を持たない。

『3』

- ・現在通院している患者を大切にしている感じがしない。症状に変化がないとしっかり診察している感じがしない。
- ・近所に家族等がいない
- ・看護師や診察室でパソコンをやっている人が無愛想。先生も忙しいのか、そそくさと終わらせる印象。

『2』

- ・先生の知しきがない

『0』

- ・ 家族はそれぞれ病症に対する病院にかよっている為
- ・ 他人様のことには関係したくない
- ・ 家の近くに通っているのだから（主人）
- ・ 身近にいない
- ・ 状況によると考えるが、私と同じ場合はほかでもどこでも同じような気がする。
- ・ 誰も居無いです
- ・ 話が伝えない。頭ごなしで聞こうとしない！！

『無回答』

- ・ 先生も看護師さんもスタッフさんも感じがよく、清潔感があるので
- ・ スタッフがすばらしい
- ・ 家族も診てもらっています
- ・ 個人差があるのでわからない
- ・ 紹介して通院しています
- ・ 待合室でのいろいろな情報は大変参考になります。病気や健康の向き合い方が変わりました
- ・ 近所の方に勧めています
- ・ 自宅に近いので検査等をすすめてくれる
- ・ 糖尿病専門の病院なので安心していましたが、こちらで検査していて低血糖を起こすなんて考えられない。看護師の対応がとても悪いと思う（受付の人も）。
- ・ ていねいで親切。
- ・ 人それぞれの考えで選択されますので、あえてお勧めいたしません。
- ・ 勧めたいけどちょっと遠い。
- ・ 会計、受付の人が親切。税金や支援についてもくわしくていねいに説明してくれます。
- ・ 心配性なので、先生へなんでも聞ける事が安心に繋がります。
- ・ 温度測定などするところで待つ際暑い、くもの巣が張っていて気味が悪い。予約時間に来ても長い
- ・ しません。
- ・ 親切に診療しているのでと

●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

『意見・要望』

(当院に向けて)

- ・できれば個人の氏名を呼ばず、番号札を渡してもらって（診察券にも同じ番号をつけて）番号で呼んでほしい
- ・前回、採血と言われていたにもかかわらず、採血もせず、会計では採血語後の金額で支払いし、こちらから後日問い合わせをするまで何の連絡もなかったので、上記で不満とかきました
- ・検診ペースが1回/2ヶ月にならないか（現状1回/1ヶ月）
- ・関係ないことかもしれませんが、向いのスポーツクラブに通っていますが駐車場についての御診療所の苦情が貼ってありまして、あまり気持ちのいいものではありません。自分は車は使いませんし、不正利用をされているのは極一部の、心根のよろしくない方だけなので。お困りなのはよ〜く解りますが。
- ・先生の早口がもう少し、ゆっくり説明して欲しい
- ・むずかしいとは思いますが、検査の結果をリアルタイムで知りたいです
- ・以前、お薬をいただき忘れて問い合わせをした時に、対応（口調）がいかがなものかと感じたことがありました。
- ・会計現金だけでなく、クレジット支払いもOKにして欲しい
- ・時々予約の時間がずれてずい分時間がかかる時がある。
- ・会計でクレジットカードが使えるとよい
- ・雑誌の種類を増やしてほしい（若者向け）
- ・肥満外来ともの忘れをもっとやってほしい
- ・待時間が長い。予約時間を大巾にずれる。
- ・コロナ注射も大変だとは思いますが、現在通院している患者を第一に考えるべきなのではと個人的には思います。ボランティアでワクチンをやっているのではないなら、忙しくて疲れていても患者に不愉快な態度を取るのとはプロではないと思います。
- ・お忙しいのか先生とお話をしにくい。不満とまでは言いませんが…予約時間よりちょっと早めに来ても時間通り呼ばれたことがない
- ・このアンケートは夏に行うと、帽子を持っていたりして、待ち時間の荷物が増えました。参考までの事実。
- ・のどが渴いた時、ウォーターサーバーがあると、ありがたいです。
- ・いつも掲示板をながめています。整然とした感じがしていません。わかりやすい掲示を考えてください。
- ・注射の上手、下手が気になります。安全の為ゆっくりしっかり説明して頂きたい
- ・血液検査の結果の項目の略語の意味がよくわからず、何の検査かわからない。自分に必要な項目がどれなのかの説明か、わかりやすい文字で記してほしい。時間が短くたずねる余裕がない。（自分は重症者ではないので…かもしれない。）
- ・支払いにカードが利用できないのは不便です。
- ・糖尿病に対する自覚がよりはっきりするように指導して下さるので、改善しようという意欲とモチベーションが上がってきたので感謝しています。脳梗塞のあと（20年前に倒れた）の治療について疑問がある

のでセカンドオピニオンを受けてみたいが、推せんして下さるような先生がいらっしゃればと思っています。

- ・①第一印象として落ち着きがない、という感じでした。患者さんが多いせいかもしれませんが、もっとゆったりした感じがほしいです。②各項目については今後様子を見たいと思います。③オンライン予約でしたが、後日予約確認のページがあるといいです。
- ・月1回の検診で健康状態をみてもらっているので気を付けて生活できるので良かったです。※待ち時間がかかりすぎて9時の予約で診察は10時すぎでした。
- ・対応はとてもよいですが、検査は私が言わないと、忘れられることが多々あります。不安を感じる事があります。
- ・いつも丁寧に対応してくださるので、安心して利用できています。ありがとうございます。（駐車場の混雑だけ、解決できたら嬉しいです）
- ・カードでの支払いができるとうれしいです
- ・いつまで定期的に通う必要があるのかなと思いましたが、本日で一旦区切りになったので、良かったです。ありがとうございました。体重計ですが、スーツ着用時は-0.5ではなく、-1~1.5が妥当だと思います。少し高めになります。
- ・待ち時間を減らしてほしい
- ・混んでいる時、先生が良く話を聞いてくれなく早く診察を終らせ様とする。会計の待ち時間が長い。
- ・本日はワクチン接種後、解熱剤をもらいに来たが、予約が必要なことは知らなかった。事前に教えていただければ、予約をしてから来ました。
- ・カード支払いができればありがたい
- ・待ち時間が長すぎます。医師の対応は良いです。
- ・予約制に成っている1時間30分くらい待った時が有りなんのための予約わかりません。
- ・終末期医療に対するお考えや取り組みについて知りたい。
- ・血液検査が土曜日は非常におそい
- ・体重測定時、手スリが必要ではないか。ヨロメキを感じない事あり
- ・先生はお忙しそうなので、なかなかゆっくりお話できないですネエ…
- ・施設について、待ち合場所は、困ってほしい。（市切板で）
- ・インフルエンザワクチンの時と同じようなつもりで来ましたら、かなり待ち時間があつたので、システムが違うのですね。次回から、そのつもりで伺います。
- ・コロナで大変なのはわかるが、おちついてほしい。ガミガミ言われたい患者はいません。通院日が近づくと調子が悪くなります。苦痛なくもう少し生きたい！！
- ・特に金曜日の午前中の予約の人が多いでなんとかしてもらいたい！！
- ・病状の説明がもう少し詳しく、お願いします(患者さんが多いので無理かな?)ゆっくり診察してほしい。
- ・月に1回診察している、その都度体重を計っている。3カ月又は半年に1度位で良いと思う。
- ・現金での支払いだけでなく、クレジットカード、電子マネーなどの支払いに対応してほしい
- ・スマホ、パソコン無し、独居老人、耳も遠く電話会話もむづかしい、そんな人の対応状態を知りたい。

(薬局に向けて)

- ・薬をもらう時が非常に遅すぎる(イライラする)
- ・いつも安心して受診してます。有難うございます。但し、薬局でのくすりの対応が悪い、時間が掛かりすぎ

『メッセージなど』

- ・住所もごく近く、大変ありがたく思っております
- ・信用していますので、どうぞよろしくをお願いします
- ・特にありません
- ・先日、ワクチン接種の予約をしました。市外だったので手続きにいくまでにあたってがいろいろと面倒なこともありましたが、受付のスタッフの方々が大変親切に教えていただいたおかげで無事いきあたりました。大変ありがとうございました。
- ・このままでいいと思います
- ・近いから
- ・頑張ってください
- ・毎回てきぱきと対応頂き、ありがとうございます
- ・正月休、GW、盆休等に通院できる。仕事が休みにくいのでたいへんありがたいです。
- ・皆さま、大変、親せつで有難いです
- ・ツイッターあること知りませんでした！登録します。
- ・今後もよろしくをお願いします。
- ・コロナ下厳しい環境ですが、皆様の頑張りに感謝しております。
- ・大変良かったです有難うございます。今後ともよろしく
- ・なにも有りません。有難う御座居ます。
- ・地域の向上のためガンバってください。日頃からお世話になり感謝を申し上げます。
- ・コロナワクチン接種ができて良かった
- ・コロナワクチンの相談をしたかったです。みんなの診療所のコロナのPDFは簡略で参考にさせていただきます。いろいろな患者さまがみえますので、柔軟な対応で良いと思います。
- ・これからもよろしくをお願いします
- ・いつも有りがとうございます。しんせつにさせていただいております
- ・いつもありがとうございます。
- ・先生大好き！看護師さまたちも大好き！
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・ありません、ありがとう！！
- ・採血時の担当看護師さんの技術や言葉遣いが大変良ろしかった
- ・市民病院からの先生ですから、良い先生だと思えます。
- ・大変な状況ですががんばってください
- ・いつも満足しております
- ・今のままで満足です
- ・足の悪い私にとって近所ですし、環境も良くありがたいです。
- ・これからもよろしくお願い致します。
- ・ていねいな対応、説明に満足しております
- ・今後もよろしくお願ひいたします。
- ・このままでいいです。
- ・今まで通りで十分です。
- ・今後もずっとみんなの診療所であってほしいです
- ・ウェブでの予約など、便利

- ・ありがとうございました。
- ・先生、スタッフの方々も話しやすく良いと思います。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いします。
- ・予約をしてもかなり待たされる。
- ・急性疾患時間分けてあるのが安心です。