回答数：716（回答率74.8%）

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	417	182	77	1	2	9	28
1.2	予約はスムーズでしたか	401	156	103	10	3	9	34
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	448	166	78	0	1	1	22
1.4	受付はスムーズでしたか	423	175	86	6	1	1	24
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	407	167	87	5	1	4	45
1.6	会計はスムーズでしたか	348	177	118	16	2	7	48
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	279	179	181	22	5	11	39
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	267	132	180	14	0	49	74
2.1	医師の態度・言葉遣いははいかがでしたか	348	231	96	7	1	3	30
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	370	224	82	0	0	8	32
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	345	224	95	4	0	12	36
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	316	206	145	11	1	2	35
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	393	204	83	2	2	4	28
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	347	201	114	5	1	15	33
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	344	198	108	3	1	10	52
2.8	栄養士の態度・言葉使いはいかがでしたか	217	112	64	4	0	143	176
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	209	112	68	3	1	146	177
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉使いはいかがでしたか	342	179	91	1	0	34	69
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	281	189	89	3	1	34	119
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	294	178	91	2	1	35	115
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	279	184	97	8	0	31	117
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	235	178	120	10	0	39	134
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	256	174	104	10	3	31	138
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	266	166	111	8	3	29	133
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	359	187	70	2	0	1	97
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	410	163	47	0	0	0	96
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	235	171	104	2	0	45	159
3.4	Twitter（SNS）での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	127	93	92	1	0	159	244
4.1	総合満足度はいかがですか	318	225	72	3	0	2	96
4.2	また当院を利用したいと思いますか	344	192	70	2	1	2	105

有効回答数	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
679	61.41	26.80	11.34	0.15	0.29
673	59.58	23.18	15.30	1.49	0.45
693	64.65	23.95	11.26	0.00	0.14
691	61.22	25.33	12.45	0.87	0.14
667	61.02	25.04	13.04	0.75	0.15
661	52.65	26.78	17.85	2.42	0.30
666	41.89	26.88	27.18	3.30	0.75
593	45.03	22.26	30.35	2.36	0.00
683	50.95	33.82	14.06	1.02	0.15
676	54.73	33.14	12.13	0.00	0.00
668	51.65	33.53	14.22	0.60	0.00
679	46.54	30.34	21.35	1.62	0.15
684	57.46	29.82	12.13	0.29	0.29
668	51.95	30.09	17.07	0.75	0.15
654	52.60	30.28	16.51	0.46	0.15
397	54.66	28.21	16.12	1.01	0.00
393	53.18	28.50	17.30	0.76	0.25
613	55.79	29.20	14.85	0.16	0.00
563	49.91	33.57	15.81	0.53	0.18
566	51.94	31.45	16.08	0.35	0.18
568	49.12	32.39	17.08	1.41	0.00
543	43.28	32.78	22.10	1.84	0.00
547	46.80	31.81	19.01	1.83	0.55
554	48.01	29.96	20.04	1.44	0.54
618	58.09	30.26	11.33	0.32	0.00
620	66.13	26.29	7.58	0.00	0.00
512	45.90	33.40	20.31	0.39	0.00
313	40.58	29.71	29.39	0.32	0.00
618	51.46	36.41	11.65	0.49	0.00
609	56.49	31.53	11.49	0.33	0.16

	勧めたい					普通					勧めない
当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
	178	66	93	47	26	105	0	3	1	1	2

性別	男	女
	260	314

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	1	5	11	30	76	91	129	154	93

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
	19	85	131	144	189