

●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・総じて満足している。検査等機器も揃って居て心強い。前の医院と比較して満足している
- ・検査をちゃんとしてくれるので安心
- ・近くて便利。不満は何もないので。
- ・先生と看護師の方々の対応が温かく説明も丁寧で信頼を持てるので。施設も衛生的で明るく来院しやすい。
- ・自分が満足しているから
- ・皆さん親切でやさしく対応して下さる
- ・血液検査など即結果が出るのが良いと思います
- ・医師やスタッフが親切である
- ・近隣のドクターでは最高と思っている。その為、嫁にもすすめている
- ・コロナ対策がしっかりとられている
- ・スムーズに対応してくれる
- ・全てにおいて、ていねいかつフレンドリーで通いやすく、しょちもてきせつなのでオススメしたいと思いました。
- ・施設内がキレイ
- ・近くてよい
- ・安心度が高い
- ・全体的に良かったから
- ・清潔で明るく、スタッフの対応も良いから。先生の病気への取り組みも適確だと思うから信頼しています
- ・ていねい
- ・家から近い、9:00前につけば待ち時間少なく案内される
- ・家から近い、病院も新しくきれい、医師、看護師さん、その他スタッフの方も親切
- ・いつも勧めている
- ・近いの便利
- ・大変良い
- ・対応が良いから
- ・スタッフの方も先生もとても感じが良いから
- ・大変親切でした
- ・かんじが良いので
- ・親切で対応が良く、わかりやすく説明してくれる
- ・先日、糖尿病と診断された方にお勧めしました。立地も〇ですし、隣に薬局があるのも(同敷地内)〇です
- ・明るく活動的。分かり易い診察
- ・総合的に満足しているから
- ・検査を色々して下さるので
- ・先生が面白いから。
- ・医師が信頼できる
- ・優しく適切な指導をしていただける。信頼できる。
- ・とても親身で安心できる
- ・先生が気さくな方で信頼できます

- ・明るい雰囲気の待合室
- ・新しい検査手段など使っていて改善したから
- ・こちらの病状を全て聞いて下さり、親身になって相談しやすいから。先生の知識が幅広い可能性から考えて治療して下さるから。
- ・自分が通院しているから多少説明できる為
- ・信頼している
- ・勤めでも不満を云われることはないと思う
- ・明るい雰囲気、お医者様も明確でかかりやすく看護師さんも親切です。
- ・梶野医師が信頼できるから
- ・早い診断
- ・満足
- ・親切だったから
- ・先生やスタッフが話しやすく親切なので
- ・先生を信頼しているから
- ・先生と設備共にすばらしいので勧めたいと思います
- ・すべてにおいて、安心、安全、信頼できるので
- ・明るくわかりやすい言葉で話して下さりとても気持ちが落ち着いていられました。病気が不安で来院させていただきましたので明るいスタッフがたくさんいて安心できる診療所だと思いました。
- ・アットホームで話しやすい
- ・先生の説明がわかりやすく、ていねい
- ・不明な点など、質問し易い
- ・総合的に見て頂けるので安心します
- ・丁寧で速い
- ・すたっふ皆がしんせつだから
- ・親切
- ・清潔感。スタッフの態度が良いところ。
- ・不満がないから
- ・すべてのことに納得し、満足している。
- ・親切ていねい
- ・満足度がほぼ5だから
- ・アットホームな雰囲気、家族にも勧めたい(勧めています)
- ・アンケートに書いた通りだから。(全て5に〇)
- ・私も友人からの勧めがあり来院しました。良かったです。検査後にすぐ先生から説明をうけて安心します。
- ・近所、先生や看護師さんが良いから
- ・very goodなので…
- ・信頼がおける
- ・あせらずに治療や診療をすすめてくれるので、よい。
- ・受付の対応も良いし、スタッフ皆感じが良い
- ・近いので
- ・良い病院です！
- ・全体に見て気づかいが大変良くできていると感じる。
- ・成人した子どもの「粉薬がキライ」に対応していただいたので

- ・すでに通院中
- ・何でも相談しやすい
- ・対応がやさしくて良い
- ・とても楽しい病院です
- ・対応が親切なので紹介したいです
- ・地域密着でイベントもあり親しみやすい為

『9』

- ・気軽にこれる
- ・全体的に親切でやさしい
- ・バスの時間に左右される事有り
- ・気持ち良くたいおうしてもらえる
- ・いいお医者さんです
- ・看護師の態度がとてもいい。気持ちが良い。安心。設備が良い。
- ・近くだから
- ・病気への不安に対して処置して頂ける等
- ・キレイ、セツビ
- ・早い
- ・とてもこんで予約がとれなくなると困るので。また勉強会なども参加したい。
- ・診療内容が丁寧で安心できる
- ・いつもとても気持ちのいい対応をしてくださるので。
- ・何もかも満足しています
- ・症状がこちらのクリニック向きなら、勧めたいと思っています。
- ・自宅から近く、通院しやすい。丁寧な診察をしてもらえる。
- ・全体的に感じが良いから
- ・親切、テイネイ
- ・満足度が高いから
- ・スタッフの対応がていねいで安心感がある
- ・混雑してる時、駐車場の空きが無いという欠点以外、検査、治療等スムーズに進むし現状問題もない為
- ・予約がラク、先生がゆるくて良い
- ・特に大きな不満はないから。
- ・こちらの意見をしっかりと聞いてくださるので助かります。他の人や家族にも勧めたいです。
- ・長年住いの近隣で糖尿を受診していましたが糖尿は専科が良いと思い当院に受診し、命びろいしたことを感謝しています。友人達にすすめています。
- ・勧めてはいる
- ・親切でしたので！！
- ・全面勧めたいのですが、交通の都合で…
- ・検査等、迅速にしていただけなので嬉しいです。先生が気さくで話しやすいです。
- ・女性スタッフの対応が良い
- ・コロナ対策もしっかりやっていて安心できる
- ・親切安心

『8』

- ・お世話になるのが今だ数か月の為本数でご了承の程
- ・他の病院よりとてもいいから
- ・清潔で全体的に感じよい
- ・きれいだから
- ・家から近い為
- ・施設の清潔、先生、スタッフの対応のよいところ
- ・先生との相しょうもあるから。
- ・勧めた人がすでに来院しています
- ・親切でよい病院だと思います。聞かれる事があればお勧めしたいです。
- ・満足しているから
- ・話しやすい。スタッフ、先生が良い。
- ・糖尿病なので、その対処が良い。栄養相談ができるのは良い。
- ・検査が充実しており、説明も丁寧にしてくれるため
- ・立地がわかりにくい
- ・検査をし次回につなげる治療を考えてくれるから
- ・家から少し遠い
- ・自分と同じ病気の人がいれば、先生含め病院の雰囲気がいいので
- ・コロナ対策がきちんとできている
- ・トータルで感じが良し、皆さん親切で病気の説明も納得できるから
- ・先生はじめスタッフの皆さんの対応が良い
- ・親しみ易い
- ・自分が良かったから
- ・予約制で楽だから
- ・会計の時間を早くして欲しいです
- ・先生の技術の高さと看護師さんの対応の良さ
- ・検査設備が整っている。総合病院よりも気軽に検査が受けられない
- ・先生と看護師の応接態度が良い
- ・家族や娘達に紹介している。明るい。予約が適確に行われている
- ・家族が重い病気だったり、検査を渋っていたりしたらすすめたいと思う。ただ、遠い上に医師の相しょうもあるのでなかなか。
- ・クレジットカードを使えるようにしてほしい
- ・医師や職員方々が健康的で疲れていない。嫌味を言われたい。IC 機器を自然に使われている。
- ・丁寧に説明してくれる
- ・先生が診察している時に PC を打つ人がいて合理的だと思います。又、薬に関して先生が別 PC で色々薬を探してくださっているのには感心しました。
- ・自宅に近く、セカンドも含め信頼出来る
- ・設備が整っている
- ・病院がキレイ。読む雑誌が少ない(20~30 代の女性誌)
- ・患者に対する説明がていねいでよくわかる

『7』

- ・検査(日時)が早くできる
- ・近いし設備が良い
- ・院内が明るくて清潔。スタッフがてきぱきとして元気で気持ちが良い。いろいろな検査ができる。
- ・しずか
- ・先生やスタッフの応待が良いから
- ・遠方に住んでいるので、いい病院だけど勧めない
- ・自分が変わりとよい。と思っているからです
- ・スムーズに診察、お薬までの流れができていてほぼ1時間かからず終わるので助かります。
- ・しかし皆かかりつけの医師が決まっているので
- ・しんせつ
- ・ネット予約、問診などネット対応が進んでいて良い。クレカ対応だとなお良い
- ・満足してるから？
- ・設備等充実している。医師の知識もよく、安心して受診できる。
- ・家から一番近いのがいい
- ・自分には良かったから
- ・治療がスムーズでよい
- ・一応は勧めるけど強くはいえない

『6』

- ・家から近い。院内がキレイ。病状が分かるならここでも満足。
- ・知人の説明、患者の多さなどを見て、信頼できると思う
- ・流れ作業でよい
- ・家から近くてきれいな建物だから。立地がいいから。
- ・検査器具が整っている
- ・清潔
- ・自分が満足しているから
- ・ていねいだから

『5』

- ・距離が長い(中川区)
- ・医療機関は自分の病状や合性によって決めるもの。他人が推奨するものではない
- ・家族でも感じ方はそれぞれなので
- ・看護師さんの態度が良いので
- ・近所なため
- ・家から遠い
- ・家が近いし便利にしています
- ・家から距離がある

- ・会計をする時間がかかり過ぎるし、待ち時間も長い事が多いので(今日は早かったです)
- ・今の所、病気の該当がない(家族に！)
- ・近くにいない
- ・先生初め看護師さん皆様親切で明るい
- ・家からとおい
- ・予約時間をすぎても長くまたされることがある
- ・予約をしても待ち時間がやや長い。先生のくせがやや強いため、相性があると思われる。
- ・人にはすきずきがあるので勧めません
- ・人それぞれだから
- ・予約制だが待ち時間が長い為
- ・市の無料検診の段取りが悪い様に思います
- ・患者さんの対応に笑顔である
- ・知人等が近くにいない
- ・近隣の方なら
- ・待ち時間が長い気がする。
- ・各人の考えがあるだろうから

『3』

- ・近所に知人がいない
- ・検査が多くて疲れるのでお年寄りにはお勧めできない

『1』

- ・態度が冷たい

『0』

- ・くすりがおそい

『無回答』

- ・私自身は好きです。
- ・10と思います。
- ・私の友人に糖尿病の人がいるものですから
- ・初診でも予約できることが有りがたいです。
- ・先生の技術に期待できるから
- ・スタッフ、先生、看護師さんみんな優しい
- ・一人暮らし
- ・先生の説明がわかりやすいと思います
- ・勧めたことがあります
- ・勧めたいと思う

●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

『意見・要望』

(当院に向けて)

- ・待ち時間が長い
- ・予約しても待ち時間が30分以上あるので改善してほしい
- ・歩けなくなった時に、在宅医療看護が受けられると有りがたいです。
- ・2月に1回くらいは出来ないでしょうか
- ・余裕のある説明や診療をお願いしたい。忙しいでしょうが。
- ・会計をクレジット対応にしてほしい。キャッシュレス化。
- ・支払いにカードが使えるようにして下さい。
- ・もう少し諸説明があれば良い、全体的に。(待ち時間、検査、処置の流れ、時間等)
- ・カード払対応してほしい
- ・先生が忙しそうでゆっくり話ができないことが多い。検診・検査のすすめが少し多すぎる
- ・検査にかかる費用を前回の時に概算で良いので教えていただけたらと思います。高額だったので驚いたことがありました。
- ・病名を待ち合い室などでわかってしまうような発言は気をつけてほしい。手帳名など…。できれば名前を呼ばず番号札などで呼んでほしい。
- ・今日ではありませんが時々会計の方がめんどくさそうに話されるのが気になった事があります。
- ・もっと肥満やホルモンなども知りたい。加齢の病気
- ・注射をいたくない様をお願いしたい！！
- ・会計の待ち時間がもう少し短くなるといい
- ・中の待合室が本などないので少し暇になって退屈だなと思いました。
- ・待合室で上映している映画が怖いシーンなどがあるのが気になる。美しい風景など心が和むような映像の方が待合室には向いているのでは。
- ・待合室のテレビに流れているDVDが毎回変わらず、同じもの。毎月変えて欲しい。
- ・機械がこわれている(会計)
- ・1.当院に設置してある血圧計のことですが、少しかがむような姿勢で測定するので正しい検査が出来ないのではないかと思います。正しい姿勢で測定できるような血圧計にしていただけないでしょうか。2.アンケートの件ですが、集計結果を患者、来院者に公表してはいかがでしょうか。患者としては集計結果を知りたいところです。
- ・本棚の近くに、ごみ箱があるといいと思います
- ・クレジットカードが使えると有りがたいです
- ・お水とかお茶がのめると良い
- ・先生ともう少しお話しがしたい
- ・処方せんを見て「おかしい」と思い薬の形状を受付で確認したが、「大丈夫」と答えられたが、薬局ではちがう形状のものが出てきた。更に待ち時間増えた。「みなさまの声」にも同様の声があったがまさか自分にも起こるとは思わなかった。
- ・DVDが同じなのでテレビにして欲しい
- ・会計でクレジットカードが使用できると助かります
- ・次回の診察内容を知らせてほしい

- ・胃カメラの検査をしていただきましたが、口からか鼻からの説明を事前にいただけていませんでした。その点だけが気になりました。
- ・こちらからの相談の内容レベルが低いかもしれませんが、あまり相手にされないような部分がかかる
- ・予約時間でも待ち時間が長いのでなるべく時間を通りをお願いしたいです。以前、具合が悪い時、イスで点滴だったので、ベットで横になりたかったので、ベットがあるといいと思います
- ・休診日の連絡が取れたら幸です
- ・費用を安くしたい
- ・16のプライバシー配慮という点について、不満などではないですが、例えば名前を呼ぶのではなく、番号札を患者に渡し、番号で呼ぶなどとするとより配慮できているととらえやすいかと思います。(そういう措置をしている病院に行ったことがあります)
- ・だんだん待ち時間が長くなってきました。対処願います。
- ・手洗い場の水の出方がおかしい。水がはねすぎる。
- ・予約時間に診療が始まると良い
- ・待合スペースが狭い

(薬局に向けて)

- ・くすりのまちが長すぎる
- ・お薬スギ薬局さんがとても遅いのもう少し早くしてほしい。時々薬がない時があります。

『メッセージなど』

- ・自宅に近く清潔な病院なので、今後もかかりつけの病院として利用していきたい
- ・全部、満足に近いです
- ・永くお世話になりたい
- ・親切に尋ねて頂けて有難うございます
- ・コロナの対応が非常に良い。来院時の検温、手消毒、問診
- ・2.診療検査等についてはわかりません
- ・よろしく願います。
- ・先生が多忙過ぎると感じます
- ・安心できる病院だと思った。
- ・看護師さんによって注射の腕前にバラつきがある。痛い時は非常に痛いです。
- ・胃カメラの時に、看護師の方が身体をさすってくれて楽に検査を受けることができよかったです
- ・いろいろ、配慮なされている様子わかります。これからも今のままでがんばって下さい
- ・ラインにて夏まつりのアンケートがありました。子供たちの夏らしい楽しみが今年は全くなさそうなので安全に楽しめる何かがあるとうれしいです→あるのですね!うれしいです!!!
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしく願います。
- ・アンケートをとることは良い
- ・これからもよろしく願います。
- ・家族共々お世話になります。ありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・予約制は良いシステムと思う
- ・以前(開院時)と比べスタッフの態度がとても良くなっている。開院時、友人にこの院についてたずねた際も、受付の態度が悪い好きじゃないと言っていた。

- ・お世話になっています。この病院にかかっていたら安心して生活できます。時々検査もあって。
- ・事務の方がとてもよい対応で感謝してます
- ・今のままで満足です
- ・皆様親切ですありがとう！！
- ・この看護師さんは知識もあるし、いろいろおちこんでいる時には声もかけてくれてありがたいです。先生も本当に弱りきっている時には優しく話をきいてくれたりするのでこれからも行くと元気になるクリニックでいてほしいです。
- ・お世話になり有難うございます。家庭医として私の体全体を知って欲しいです。よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっています。
- ・これからもお世話になりたいと思います
- ・コロナ感染拡大にもかかわらず、診療所が続いていてありがたいと思います。疲れがたまってきたら、休んでもらうなど、職員同士いたわってあげて下さい。結果的に過重労働になっている職員には休んでもらってください。ヒューマンエラーが防げますし、患者のためです。
- ・初回がかかるときにすごく不安がありましたが、先生の説明が納得することが多かったので徐々に先生とのコミュニケーションが楽になりました。
- ・看護師さん皆さん頑張ってみえます。
- ・立地、外観、「みんなの診療所」という名前 etc から、最初、特別な診療所なのかと思っていました。同じように思っている人もいるかもしれませんネ