

## 2020年7月 アンケート結果を受けた対応

当院では、皆様からのご意見・ご要望について改善に努めております。

- たびたび診察に遅れが生じ、ご迷惑をおかけしております。今後、診察に案内している患者様の予約時間を受付に表示することとなりました。診察の遅れが生じないように努めておりますが、次の予定がありお急ぎの方は受付までお知らせください。
- 駐車場が満車の場合は、当院入口に縦列駐車いただき、受付を先に済ませた後、駐車場を確保ください。
- ゴミは適切な分別のため、職員がお預かりします。お気軽にお声掛けください。
- お茶の用意はありませんが、飲料水はペットボトル（310mL、常温または冷蔵）をご用意しています。ご希望の方は職員までお声掛けください。
- プライバシー保護のため、名前でのご案内に抵抗のある方は職員までお申し付けください。患者様の診察券番号でご案内させていただきます。

上記のほかにも、たくさんのご意見・ご要望をいただきました。皆様に気持ちよく通院していただけるよう、順次対応してまいります。アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

当院では、随時ご意見を承っております。  
QRコードをお読みください。簡単な操作で投稿が可能です。

