

# 2019.07 アンケート結果を受けた対応

皆様からのご意見・ご要望について、職員内で検討し、改善に努めております。

- 予約時間から遅れが生じている場合、その旨をお知らせする体制を整えました。  
遅れの状況については、あらたに受付でも案内をしていきます。  
引き続きツイッター、HPでも待ち状況を案内しておりますので、ご参照ください。
- プライバシー保護のため、診察室でのモニター表示方法を変更しました。
- 検査項目について説明した用紙を待合室にも用意しました。ご自由にお持ちください。
- 尿検体提出は、受付だけでなく、お手洗いの検体提出口でも提出していただけるようになりました。

上記の他にもたくさんのご意見・ご要望をいただきました。  
皆様に気持ちよく通院していただけるよう、順次対応してまいります。  
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

引き続き HP にて、随時ご意見を承っております。  
HP 下方の『患者さまの声』をご利用ください。

The screenshot shows the homepage of '相川みんなの診療所' (Aikawa Minna no Shinkyosho). At the top, it lists medical specialties: 内科 (Internal Medicine), 糖尿病内科 (Diabetes Internal Medicine), 消化器内科 (Gastroenterology), and 小児科 (Pediatrics). Below this is the clinic's name '相川みんなの診療所' and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram. The address is 〒458-0011 名古屋市緑区相川三丁目246-2 スイ薬局相川店すぐ, and the phone number is TEL:052-875-3792. A table shows the clinic's hours: 9:00-12:00 and 16:00-19:00, with a note that it is closed on Sundays and public holidays. A red box highlights a section titled '「患者さまの声」をお聞かせ下さい。' (Please let us hear from you). Below this, it says '相川みんなの診療所がもっと良いクリニックになるために皆さまからのご意見、ご要望、お叱りなどをいただいております。' (To make Aikawa Minna no Shinkyosho a better clinic, we are receiving your opinions, requests, and criticisms). At the bottom, there is a '採用情報' (Recruitment Information) button with a play icon.

2019年8月  
相川みんなの診療所