

●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・予約システムがあり、子どもも大人も一緒に受診できるので。
- ・対応が大変よい。医師の説明・処置もよい。
- ・信頼できるから
- ・清潔感。迅速。データ管理と説明。
- ・スタッフ全員親切
- ・親切に対応していただけるし、安心できます。
- ・ベストが多い
- ・診察がていねいで安心出来ます。
- ・先生もスタッフの方も接しやすく親切なので。
- ・先生の知識をかっていますので!!
- ・非常に良かったから
- ・先生、スタッフやさしい、話しやすい
- ・ネット予約がべんり
- ・先生やスタッフの皆さんが、とても親切です
- ・信頼できる
- ・全体において大変満足！！勧めても後悔しない
- ・医師やスタッフを含めてとても良い病院だと思うから。
- ・満足度が高い
- ・待ち時間も少なく、ストレスなく受診できた
- ・問題無しなので
- ・親切、きれい、わかりやすい
- ・全てに信頼が出来ます
- ・落ち着いて受診ができる。安心できる。
- ・先生が何でも聞いて下さるので、安心して受診できます。(気をつかわなくてすむ)
- ・検査、苦痛なくよかった
- ・とても親切で、気分よい
- ・予約をとりやすい。みなさん親切。
- ・丁寧な対応をして頂けるから。
- ・大腸ポリープの内視鏡手術が上手(痛くない)だから。
- ・検査がいろいろ出来る。待ち時間が少ない。
- ・血液検査の結果が速いので診断が早い、食事指導も適格にしてくれるので、助かります。会計も早いので、時間のむだなくすみます。
- ・管理栄養士の指導などあってわからない所聞けてよい。
- ・院内がとてもきれいで、医師、他スタッフの対応もいい。
- ・先生が色々検査してくださり、健康面で感謝しています。スタッフの皆さまもご親切で来院しやすい
- ・やせれたから(^__^)♪
- ・先生が頼れる。スタッフも多い。混んでいる時は、待ち時間が長いので、できるだけ分散するようにしてほしい。

- ・時間がきちんと守られている
- ・先生もスタッフの皆さんもとてもいいに診て下さいます。治療も患者側にとってもよりそって頂き感謝しています。
- ・待ち時間も短く、対応が良い
- ・親切なため
- ・良いから
- ・診療・検査がとてもとてもスムーズ。先生の説明も詳しく親切
- ・対応がやさしい
- ・スタッフの方が明るくやさしい
- ・家に近く、予約もとれやすいので主人に勧めました。
- ・安心と信頼です。
- ・先生が親切である
- ・検査等すぐにしてくれる。
- ・アンケートの答を見てください！（回答はほとんど 5、たまに 4）
- ・家族もお世話になっております。ありがとうございます。
- ・いいところなので
- ・検査がやさしい、痛くないから
- ・アンケートどおり、すべて良いから
- ・受付をしてから診察までの時間が比較的短いので、すぐ対応して頂けてありがたいから。
- ・先生が素敵だし、看護師が綺麗だから
- ・優しい方々が多くまた来院したい
- ・友人に糖尿健診についてボタンの紹介と食歴検査記録等の効果と紹介しメリットを話し体験結果を伝えました。
- ・医師の的確対応、指示

『9』

- ・非常に清潔で明るい
- ・専門的な診断、相談、ケアがしっかりとしているから。
- ・10としないのは、合う合わないがあるから。自分は満足です。
- ・満足しているから。
- ・医師や看護師さんの感じがよいから
- ・先生とスタッフの皆さまが親切です。
- ・やさしくわかりやすく、説明して下さいます。
- ・自宅から近い。近くに医療機関が少ない。
- ・医師の適格な医療の技術を持っていて長年院長先生に見てもらっているの。
- ・院長はじめスタッフ皆さんの対応が良いから。何人かの人達に勧めました。
- ・診察がていねい
- ・説明がきちんとしてありがたいです。
- ・親切な受け答えで病状がよくわかるから
- ・人によって合う合わないがあるが合えばすすめたい
- ・設備が新しい。トイレがきれい。
- ・明るく、きれい

『8』

- ・大変良いと思います。スタッフも明るくていいでありよく教育されていると感じます。先生も信頼できる人であると確信します。
- ・検査技術はこのあたりで一番。
- ・どこに行ってよいか分からず悩んでいる人がいたらすすめてあげるかもしれない。
- ・もうすでに友人に進めています。通院しています。
- ・家から近くて来院しやすい。新築できれい。初期的な検査機器もそろっているから安心。
- ・薬の出し方(多くの種類の薬を出さない事)
- ・信頼できそうだったから
- ・すでにすすめて受診しました。
- ・治療や検査がスムーズで、先生も信頼が持てる。
- ・家から近い
- ・病院を紹介する事は大変難しいが、当院は OK
- ・栄養士が常勤しているクリニックはそうないため
- ・遠方の為(交通事情等の為どうか?)
- ・先生の人柄も良いし、スタッフの対応も良いから
- ・交通の便良し
- ・待ち時間がなくて対応が親切なので
- ・自宅に近いし良いと思う
- ・医師や看護師さんたちの対応が良いと感じたため。
- ・良いと思っているので。
- ・先生がよく話を聞いてくれる
- ・親切で丁寧。症状が改善してきた為。
- ・病院と病人の相性は色々人によって異なるので、批判も推奨もしていません
- ・院内がきれい
- ・診察までの待ち時間が短いのがありがたいです
- ・先生が話をよく聞いてくれる。
- ・しんせつだと思います
- ・特に悪いところは無いです。医院を決めるのはそれぞれなので特に勧めたりはしません。
- ・きれいにそうじがされている
- ・予約時間が正確
- ・自宅からキヨリがあるが、お話がわかりやすく安心
- ・医師・スタッフが親切で時間的にもスムーズ
- ・診察時間がスムーズで待ち時間もほとんどないため
- ・予約もスムーズで、待ち時間等もないから。
- ・大腸カメラ他院で痛みが強かったので、こちらで受診。スムーズにおわり、よかったです。家族にすすめます。
- ・きれいで先生も相談しやすそうな良いイメージ。ただ、一般的な風邪等で通っても良いのか分かりにくい。

『7』

- ・聞かれたら答える
- ・先生がそっけないと思うときがあるので。予防接種が診察と別の時間に出来るのが助かります。
- ・雰囲気が良い

- ・自分と同じ病気なら。他の病気の事はわからない。
- ・自分がほぼ満足している為。家族にすでに勧めて当院に来ています。
- ・もうすでにかかりつけ病院があるから。
- ・診察がスムーズであります
- ・スムーズな対応してもらえる
- ・清潔、明るい、信頼できる。
- ・親切、ていねい
- ・近所に住んでいる親戚や知人がいないため

『6』

- ・予約がしやすく、待ち時間が少ない
- ・各々が病院をもっているから、すぐとはいかないかも
- ・専門医
- ・近所にあまり知人がいないため

『5』

- ・検査の施設、設備、狭い。レントゲン台は冷たい。
- ・ちょっと遠い
- ・緑市民病院の時から先生にかかっているためわかりやすいから。
- ・その人の考え方によるから、口に出して勧める事はあっても、オシツケや何かあると考えられるとイケないからあまりすすめはしない。誉めはするが。
- ・すぎ薬局で薬のうけとりに時間がかかる
- ・病院は絶対人にすすめないから
- ・健診時はおススメできます。原因がわからない高熱時の診察時はとても不安でした。
- ・自分が通院している。
- ・人それぞれ
- ・勧めました。
- ・皆さん、すでに主治医をお持ちです
- ・近いので
- ・自宅からは少し遠いので、家族には勧めないが、知人は知らせてもよい程度
- ・可もなく、不可もなく
- ・特にいいというわけでもない
- ・糖尿の不安がでたらすすめます
- ・院の様子を聞かれればお話しますが、勧めるまでには至りません

『4』

- ・立地条件

『3』

- ・家から遠いので

『2』

・それぞれかかりつけの所が決まっているので変更するタイミングがむづかしい

『1』

・個人の病気が違うので。

『0』

・小児科は他院を勧めたい。診断後に育児書で調べ誤診を疑い、他の小児科へ移ることにした。

『無回答』

・勧めました。

・かかりつけの病院ができてよかったです。家族でお世話になっています。

・嫁に勧めている(実際に来院しほぼ満足している)

・対応がとても感じが良くてていねい。

・ていねい、しんせつ

●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

『意見・要望』

(当院に向けて)

- ・看護師さん達の動線がスムーズでない感じがある。
- ・前回レントゲン時、体をセットされたまま長時間またされた時はとてもきつかったです。
- ・検査が多く、費用時間がかかる
- ・血液検査の結果用紙の内容が英語ばかりの時、わかりにくいです。
- ・カード決済が出来るようにしてほしい
- ・お金第一とか負債第一主義だと診療がおたらくになるのはイヤだ。従って後任の医師を育む必要と雇用する必要もこれから考えられます。
- ・会計を早くしてほしい
- ・日によって予約時間を 40～60 分過ぎたことがありました。これでは何の為の予約か分かりません。誤差 0～10 分ぐらいにしていたらありがたい。
- ・会計の待ち時間が長かったです。
- ・診察室前で待っている時に診察室の会話が聞こえるのが嫌です。
- ・支払いに現金以外を使えるようにしてほしい
- ・アンケートは最初ではなく、会計の前に渡すべきではないか
- ・予約したのに説明もなくノ時間遅れは予約の意味がない
- ・待ち時間が長い(今日は、30 分待ってもまだ呼ばれない)
- ・予約時間通りにはいかない。少々のズレは認めますが、大幅に遅れる。
- ・診療が終り会計までの時間がもう少し短く出来れば幸いです
- ・血圧・体重を計ったがあきらかに数値高いと思うのですが今回の診察には関係ないのか、特にお話しがなかった。このままで大丈夫なのかと少し思った。
- ・重い病気に患った時、往診・在宅医療を受けられるのか知りたい。
- ・忙しい時など薬だけでも頂けたら嬉しいです。具合が悪い時に予約ナシで以前来たとき 1 時間以上待たされたのでそのような時は、少し早めに診察してもらいたいと思いました。
- ・この診療所へ通ってくるのが困難な時、在宅診療とか、どういう方法があるのか知りたい。
- ・先生がていねいに診断結果をおしえてほしい
- ・カード決済に対応してほしい。書いたアンケート用紙は専用の箱などに投入するようにした方が良いと思う。
- ・子ども用のおもちゃ、絵本をもう少しふやして頂けると嬉しいです
- ・会計・支払いにクレジットカード等キャッシュレスシステムを導入してほしい
- ・尿検査の検体を受付で入れ物に入れるのに抵抗があります。尿が見えるのがはずかしいので、せめて外袋を中が見えない様にご配慮頂けると幸いです。
- ・プライバシーに配慮している、と言いながら、ディスプレイモニターに他の人の記録や受診予定者氏名が出ているので、いつも不思議に思っていた。プライバシーマーク取得の等の仕事をしていましたが、これは配慮していると言えないと思う。
- ・ディスプレイ上のデータを見るのに忙しいのかもしれないが、もう少し患者のほうを見て話してほしい。
- ・クレジットカードを使える様にしてほしい。
- ・会計時に、請求金額の誤りが度々ある(過剰支払、不足支払)。定期的に通っているから良いが、このような誤りは無くしてほしい。

(薬局に向けて)

- ・病院ではないがスギ薬局の薬剤師が最初にお問い合わせした事が伝わってなかったりちよいちよミスがあります。ほとんど、この病院から患者さんがいくと思うので改善してほしい。
- ・薬をもらう為、スギ薬局に行きますが、すごく時間がかかります。
- ・スギ薬局こちらから FAX していただいているのに待ち時間が長い。

『メッセージなど』

- ・ネットで少しネガティブな発信がありますが、患者に寄りそう事を続ければ問題ないと思います。すいているのは、良いのですが…。
- ・院内はきれいで、ゆったり出来る。
- ・診察室でモニターにいろいろな情報を流していて、待っている時間にとっても参考になります。置いてある雑誌もいろいろあってよい。BGM も心地良い JAZZ が流れていてよい。受付の方も、とても感じがよい。
- ・血液検査データの説明。早めの対処について説明
- ・ベストです。
- ・きれいな所で安心してます。
- ・別にございません。近くすんでいまして便利で大変に喜んでます。これからもよろしくお願いします。
- ・最近すぐ薬をすすめられるようになりました。
- ・本人の意見を聞いていただける。
- ・インターネットで相川みんなの診療所を検索すると、住所が「名古屋市緑区 3 丁目 246-2」と記載されています。緑区の後
の地名がもれていますよ。
- ・今後ともよろしく願います
- ・今のままでじゅうぶんです。
- ・もうひとこえ楽に体重を落としたい
- ・他院とくらべて優しくして下さる
- ・診察がテキパキしている
- ・特にありません。満足しています。これからもよろしく願います。
- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・これからもお世話になります。よろしく願います。死ぬまで！
- ・いつも素晴らしい対応ありがとうございます。