

## ●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

### 『10』

- ・施設はきれいだし、スタッフの方々もていねい。ちょっとしたミスも気にならない。医師が気さくで何でも相談できそうに思うので。
- ・今まで一年みていただいて、糖に関する自覚がすごく高くなって自分の病気に対してききかんおぼえて治療する心がまえが出来たから
- ・ホームドクターとして適していると思われる
- ・評価通り全てにおいて満足しており人に勧めても良いと思ったから
- ・親切で的確
- ・スピード感ある対応していただいた
- ・個に応じた対応をしてくれるので、通おうという気持ちが続く
- ・親切で接しやすい。木曜日の午後も開いている。
- ・検査がていねいです。安心しました。
- ・待合室がほっとしてリラックスできる。知りあいに勧めました。
- ・施設が充実している。特定検診のすべてのジャンルができるのが良い
- ・設備が良い。特定検診ですべて丸があるのが良い
- ・自分が満足しているから
- ・大変満足しているから
- ・Drの知識が豊富。信頼できる。話をよく聞いて頂け、安心できる
- ・Dr、スタッフ一同皆様信らいしています
- ・採血が痛くなかったから
- ・満足しているから
- ・診察等の手際の工夫でとても早い(第1.第2と分け、次の人の用意をされているので)。カメラの痛みが全くなくすばらしいです。
- ・キレイだし検査してくれるから
- ・丁寧な対応
- ・スムーズに診察してもらえて、栄養相談などいろいろと、こうしたなどの知識がえられるのでぜひすすめたい。
- ・病院内が明るく、清潔感がある
- ・信頼出来る
- ・先生の熱心なとり組み方、スタッフの方の優しく接して下さる態度、すべて満足です。近所に信頼できるクリニックがあり安心です。
- ・自分は満足できているから
- ・医師・スタッフの対応がとても良くて、院内もきれいなので安心して受診できる。待ち時間も短いのでいいです。
- ・全体的に良い
- ・親切・丁寧
- ・処置がすばらしい
- ・先生やスタッフの皆様がいつもやさしくて、親切、ていねいで、とても気持ちよく受診させていただいています。先生がいつも私の不安にすぐ答えてくださるので、とても信頼しております。
- ・先生、スタッフの方にしんらいがおけるからです

- ・ていねい
- ・自身が良いと思うので
- ・全対に親切です
- ・全てに満足しています
- ・先生、スタッフが親切、丁寧です
- ・先生・スタッフがとても親切で、検査もすぐにして下さるので。
- ・先生、スタッフの方にしんらいがおけるからです皆さまが親切で嬉しく思います
- ・先生、看護師、態度良
- ・待ち時間も少なく、医師の先生もおもしろい
- ・いずれの項目も大変満足しています。
- ・自分と同じ症状の人がいれば、安心して通院できると勧めたい。
- ・家から近いし、きれいで満足しています。主人もここに変わりました。
- ・先生の人柄や知識が良いし患者に対する接し方がフレンドリーで信頼がおけると思われるから
- ・先生をはじめ、看護師さん全てが言葉使いが丁寧で明るくていつも感心しております。変わらずに居て下さることを願います
- ・全てに満足している
- ・医師の判断が信頼できるし、応待が丁寧(これは有難い)。女房にも勧めて受診させた。
- ・家のばーさんもう来てる
- ・全て安心してご信頼できる医院ですのでお声掛けもしております。
- ・医師の先生が信用できると思う。施設も新しく良い。
- ・先生、看護師さんと話がしやすい
- ・先生が無愛想っぽいけどやさしいから
- ・普段より使用している
- ・近所だし清けつ。先生も優しい
- ・スタッフも丁寧に対応して今日誕生日だったがみなさんお祝いしてくれてこんな病院は他にないと思った
- ・アットホームな感じがして気分的に楽に通院できる為
- ・かんごさん、受付、栄養士、ドクターが皆親切で言葉使いもていねいである。設備が清けつで明るい。
- ・話をよく聞いて下さる。
- ・進めているが、予約しても待ち時間が長いのは困る
- ・先生はじめ、スタッフ全員がとても親切
- ・Web 予約と、問診がよいと思います。薬の種類、量、期間等が希望通りでした。
- ・院内も明るく、スタッフの方々の対応も良い。
- ・安心してまかせられる
- ・先生や看護師、受付のみなさんがとてもやさしくよりそってくれる
- ・自身も勧めてもらいました。
- ・重病を疑い、不安になっていたが初診時にあらゆる検査をして下さり、すぐに不安が解消され、とても感謝しています
- ・近所、親切な対応
- ・信頼できる。居心地が良い
- ・自身が通院して良い病院と思った為。

## 『9』

- ・とても親切、ていねいに診察していただける
- ・私の配偶者や友人に薦めた。それぞれ診察にしている。明るい診療所、院内もスタッフも明るい。
- ・親切な対応
- ・友達には話をしています。来るかどうかはわかりません
- ・検査、処置、会計がスムーズだから
- ・通院に便利
- ・とても感じが良い
- ・先生の豊富な知識と的確な診断で信頼できそうだから
- ・的確な医師の病状への判断がよく、病状の変化に対する対応がよい。スタッフの笑顔が見られるのがよい。こういうアンケートをとることはよい。
- ・先生はじめ、スタッフの皆さんがとても親切だから
- ・込み具合と質のバランスが良い
- ・診療がスムーズ
- ・とても感じの良い先生達がそろってるから
- ・緑市民病院からお世話になっており色々わしくわかりやすく説明をしてくれて看護師さんも母の事も色々気にかけて下さりとても安心です
- ・言う事なし
- ・感じが良くてきれいな病院だと思う
- ・自身の体験からです
- ・大変感がよい！！

## 『8』

- ・新しくどんな感じかと思ったが期待以上。
- ・院内がきれいになっている
- ・患者とのコミュニケーションも良く、適格な治療、説明に満足しているから
- ・先生がやさしく、丁寧だから
- ・他院とくらべてとはよくわからない。満足してます
- ・先生とお話ししやすい
- ・患者に丁寧な対応をしてくれるため
- ・徒歩圏内であれば積極的に勧めたいのですが
- ・すべてにおいて満足できるから
- ・先生が話しやすい
- ・知人にすすめたいが、遠方なので。
- ・判断、処置が適確なため
- ・知人の性格や状況による
- ・親しみが持てる。先生が経験豊富そうで任せられる。対応が親切。
- ・すすめたし、家族もよい先生だったと喜んでいました。
- ・まだ(最近お世話になり始めたので)判断できない
- ・勧め、家族で来院している
- ・予約有りが、たすかります

- ・時間的な事有る
- ・家から離れているため、バスで来ています。家の近くの病院をみんな利用したほうが便利なので。
- ・嫁がインフルエンザの時は、すぐさまこの病院を勧め、対応の良さに満足している
- ・症状等しっかり聞いて頂けて先生も看護師さんも寄り添って頂けてる感がある
- ・家から少し遠いので歩くか乗り物を使うので
- ・診察予約時刻どおりにみてもらえる(午後)
- ・やさしくていねいに対応してもらえる
- ・本日はありませんが電話で予約したのに1時間以上待ち時間がありました。子供が調子悪い時はチョットと思いました。
- ・医師の知識技術がしっかりしており、患者に対し心切に接してくれる。スタッフも心切です。

## 『7』

- ・看護師の態度等は良いとおもいます
- ・明るく清ケツ
- ・手早く待ち時間が少なく、ていねいでした。
- ・施設がきれい
- ・対応が丁寧でよいです
- ・本人次第ですが、すすめたいと思います。
- ・先生を含め、スタッフの方も親切
- ・スピーディだから。患者都合で考えてくれる
- ・スムーズ
- ・明るく、衛生的で、設備が整っている。

## 『6』

- ・まだよく分からないため
- ・インフルエンザや高熱の方と診察室が分かれているのは良いと思う
- ・依頼以外の検査が多い
- ・先生も親切で感じが皆さんよいからです
- ・実家からとおい
- ・豊明市と名古屋市と離れているので少し遠い

## 『5』

- ・近いし、わかりやすく説明してくれる、時間かけてくれるから。
- ・説明がわかりやすいから
- ・当院に来るにはちょっと遠い
- ・家族にはOKだが、知人は住まい、診療内容等により判断が必要
- ・近くの人ならすすめます
- ・専門分野については
- ・交通の便
- ・家から近い
- ・遠方にある事、又区内での知人の独居老人(民生)会で少々話をするだけの為
- ・料金が高い
- ・家から遠いから

- ・個人の自由
- ・当人しだい
- ・知り合いは皆、かかりつけ医がある。
- ・近所に住んでいる家族や知人がいないので。

#### 『1』

- ・家からとおい

#### 『0』

- ・通院には遠すぎます
- ・あうあわないは人それぞれだから

#### 『無回答』

- ・ちょっと遠いから
- ・検査設備等が整っているから
- ・知人は余りいないので
- ・聞かれれば勧める
- ・専門医
- ・利用回数が少なく、自身十分把握しきれていない為コミュニケーション力不足

## ●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

※患者様の記入されたまま入力しています。

### 『要望』

(当院に向けて)

- ・検診の順番を受付の時点で教えていただくと分かりやすい。
- ・医療費の支払いにクレジットカードが使えるようにしてほしい。
- ・中待合では診察室の会話が聞こえます。外待合で待たせてほしいです。
- ・常時、ご意見箱(目安箱)が設置されるとよいかも
- ・クレジットカードが使える様にしてほしいです！
- ・会計を少し早くしてほしいと思いました。
- ・医師の言葉が早いのでゆっくりお話しをしていただければよいかと思います
- ・ウォーターサーバーを置いてほしい
- ・雑誌で料理の本やオレンジページ類の本があったらいいな

(薬局に向けて)

- ・当院については有りません。前のスギ薬局については待たせすぎです。(スギ)
- ・スギ薬局で待たされるのを何とかしてほしい(30分ぐらい)

### 『メッセージなど』

- ・駐車場が空きがなくてこまった時があった。病院専用スペースがあるのか、または分かりにくいだけなのか、ともあれ少々困った。
- ・長年のみ薬を切ることが出来ないのに、ここでたち切っていただいたこと感謝しています。家族もそのことを大変感謝しています。
- ・予約していなかったのに早く診察していただきました。ありがとうございました。
- ・今後ともよろしく願います
- ・質問の解答の基準がむずかしい
- ・とても丁寧でわかりやすく、検査もスムーズで満足しています。皆さんの対応がとても感じがいいです。院内も新しく、清潔でとてもよいです。
- ・自動ドアが玄関を通らなくても開く。
- ・バスのりつぎして来るのにはちょっと不便
- ・明るい笑顔の方ばかりで来院が楽しいです
- ・先生のおかげで自分の体に安心が持てる様になりました
- ・表に書きましたが緊張している時に腕をさすってくれ、あっ！緊張したらダメなんだ！ゆっくり呼吸をと！有難かったです。近所の方から聞いて来ました。(市民病院でお世話になっていたと)
- ・今後共よろしく
- ・家族や友人にも勧めています。これからも、よろしく願います。
- ・スタッフの方々が皆さんとてもアットホームなので、受付にくると症状の悪いときには安心します。
- ・まだなれていません。どうぞよろしくお願い致します
- ・満足ですよろしく願います。
- ・今後の身を任したき宜しく

- ・これからもずっとお願いしたいですのでよろしくお願ひ致します。
- ・胃カメラに恐怖心がありましたが、安心して受けられました。
- ・今後もよろしく
- ・院外の広報活動(各院講演会や医療相談会等)をされているので感心している
- ・Twitter は見てないのでわからない
- ・満足しています
- ・待合室のモニターがけっこう重要です。前に堤真一の舞台の DVD が流れてましたが、マニアックなやつ大歓迎です
- ・別にありません。これからもよろしく
- ・Twitter の空き状況は見ていない
- ・この様なアンケートをとり向上につなげる方針は素晴らしい。
- ・今後ともよろしくお願ひいたします
- ・受けた事はありません
- ・採血忘れて 2 回採血されたことがある
- ・胃や腸のカメラの時、とても親切にさすってください、安心してのぞめました。検査の痛みもなく、先生の説明がはっきりしていて素晴らしいです
- ・また利用したいと思います