

回答数:413(回答率51.65%)

		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1	予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	269	101	28	1	1	10	3
1.2	予約はスムーズでしたか	269	93	33	2	2	10	4
1.3	受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	289	88	34	1	0	0	1
1.4	受付はスムーズでしたか	287	90	32	0	0	0	4
1.5	会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	259	89	39	1	0	6	19
1.6	会計はスムーズでしたか	218	96	58	3	1	9	28
1.7	待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか	182	119	81	6	1	11	13
1.8	費用についての説明やアドバイスはいかがでしたか	166	101	84	4	0	27	31
2.1	医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	240	110	51	1	1	2	8
2.2	医師の知識や技術はいかがでしたか	248	110	40	0	0	7	8
2.3	医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか	228	107	59	1	0	6	12
2.4	診察時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか	196	112	82	6	0	5	12
2.5	看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか	264	97	38	0	0	1	13
2.6	看護師の知識や技術はいかがでしたか	227	113	49	0	0	9	15
2.7	看護師の説明はいかがでしたか	220	114	47	0	0	7	25
2.8	栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか	154	61	31	0	0	77	90
2.9	栄養士の知識や技術はいかがでしたか	137	70	33	0	0	75	98
2.10	検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか	223	106	38	0	0	14	32
2.11	検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか	178	114	41	2	0	18	60
2.12	検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか	184	101	48	0	0	19	61
2.13	治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか	182	106	45	1	1	16	62
2.14	治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか	161	100	57	2	0	24	69
2.15	医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか	168	98	58	1	0	20	68
2.16	プライバシー配慮についてはいかがでしたか	172	107	58	0	1	16	59
3.1	当院の施設や設備についてはいかがでしたか	230	98	32	0	0	2	51
3.2	当院の清掃状況はいかがでしたか	265	82	19	0	0	0	47
3.3	院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか	143	110	48	0	0	31	81
3.4	Twitter(SNS)での診察の空き状況の案内についてはいかがでしたか	80	67	36	0	0	108	122
4.1	総合満足度はいかがですか	200	138	26	0	0	0	49
4.2	また当院を利用したいと思いますか	221	114	23	0	0	2	53

当院を知人や家族に勧めたいと思いますか	勧めたい					普通					勧めない	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
	124	36	58	24	16	45	0	1	0	1	2	

性別	男	女
	173	174

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
		0	5	7	16	54	43	82	96

受診期間	初回	半年未満	1年～半年	1年以上	2年以上
		16	94	50	87