

回答数 : 315

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	非該当	無回答
1.1 予約時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？	215	76	14	1	0	6	3
1.2 予約はスムーズでしたか？	218	74	11	1	0	6	5
1.3 受付時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？	233	67	15	0	0	0	0
1.4 受付はスムーズでしたか？	238	60	14	0	0	0	3
1.5 会計時のスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？	224	63	19	0	0	1	8
1.6 会計はスムーズでしたか？	205	69	27	0	0	2	12
1.7 待ち時間に対する説明や配慮についてはいかがでしたか？	174	86	43	2	0	4	6
1.8 費用についての説明やアドバイスについてはいかがでしたか？	141	70	60	3	0	18	22
2.1 医師の態度・言葉遣いはいかがでしたか？	211	68	30	0	0	0	6
2.2 医師の知識や技術はいかがでしたか？	217	65	22	0	0	0	11
2.3 医師の病状や検査結果の説明はいかがでしたか？	209	67	29	1	0	0	9
2.4 診療時間の長さや丁寧さについてはいかがでしたか？	204	72	33	0	0	1	5
2.5 看護師の態度・言葉遣いはいかがでしたか？	221	70	18	0	0	0	6
2.6 看護師の知識や技術はいかがでしたか？	204	67	29	1	0	5	9
2.7 看護師の説明はいかがでしたか？	203	60	26	0	0	7	19
2.8 栄養士の態度・言葉遣いはいかがでしたか？	118	38	16	0	0	59	84
2.9 栄養士の知識や技術はいかがでしたか？	115	35	18	0	0	61	86
2.10 検査や処置などのスタッフの態度・言葉遣いはいかがでしたか？	201	54	24	0	0	10	26
2.11 検査や処置などのスタッフの知識や技術はいかがでしたか？	165	63	28	1	0	8	50
2.12 検査や処置などのスタッフの説明はいかがでしたか？	164	63	26	1	0	8	53
2.13 治療や検査のスムーズさについてはいかがでしたか？	163	63	28	0	0	8	53
2.14 治療への自分の考えの反映についてはいかがでしたか？	148	66	32	4	0	13	52
2.15 医師や看護師、スタッフ間の必要な情報伝達についてはいかがでしたか？	154	55	35	2	0	11	58
2.16 プライバシー配慮についてはいかがでしたか？	151	53	36	1	0	17	57
3.1 当院の施設や設備についてはいかがでしたか？	195	65	16	0	0	0	39
3.2 当院の清掃状況はいかがでしたか？	208	58	10	0	0	0	39
3.3 院内掲示やパンフレット、ホームページでの情報についてはいかがでしたか？	111	81	34	0	0	22	67
3.4 Twitter（SNS）での診療空き状況の案内についてはいかがでしたか？	63	33	26	0	0	73	120
4.1 総合の満足度はいかがですか？	180	80	16	0	0	0	39
4.2 また当院を利用したいと思いますか？	188	69	16	0	0	0	42

当院を家族や知人に勧めたいと思いますか	勧めたい					普通					勧めない	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	
	94	28	55	14	13	41	1	0	0	0	1	

性別	男	女
	114	143

年齢	0-9歳	10-19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-69歳	70-79歳	80歳以上
	4	2	5	17	30	24	66	85	42

選んだ理由	自宅・職 場・学校 が近い	かかりつ け医 親切	評判が 良い	名医・ 専門医	希望の 診療科が ある	設備が 良い	他医から の紹介	専門病院 だから	その他	
	134	74	41	25	29	63	31	8	23	25

受診期間	初回	半年未満	1年未満	3年未満
	8	49	76	122