

●当院を家族や友人に勧めたいと思いますか？

※「10」が薦めたい、「0」が薦めないの11段階。患者様の記入されたまま入力しています。

『10』

- ・先生、スタッフ親切優しい。うつの私でも心ひらける
- ・全てに満足しています
- ・こちらに来るとストレスが解消される
- ・実際何人かの方におすすめています。トータルで見えて頂けるのもおすすめています。予約のしやすさとこの近所は木曜休みが多いため、平日休みがないのもポイント。
- ・全体的によいと思う。
- ・すべてに満足です。来院するのが楽しみです
- ・医師とスタッフの方が皆親切です。信頼できる。
- ・全体的に安心できるから。
- ・話をよく聞いていただけるから。知人をすすめました。
- ・医師への信頼度
- ・自分と同じあつかいをしてくれるから
- ・院長先生、スタッフ全ての皆様の温かな対応と適切な治療が嬉しいです
- ・良いクリニックだから
- ・1.2.3.4のアンケートに書いた通りです。⇒全て5の評価
- ・先生が話しやすい
- ・みんな人格がいい。まさみちゃんいつもやさしくしてくれて、ありがとう！
- ・先生に色々相談しやすい。親切ていねいに対応してくれる。
- ・自分で先生の講演を聞いて来医しているから、他の人にも話をしている
- ・設備よし、待ち時間（予約）OK
- ・針をさすのが上手。
- ・先生が若く、頭がスマート
- ・安心感が大である
- ・先生の診療も適確と感謝してます。予約、診療がとてもスムーズ。満足しています。
- ・わかり易い説明に感謝しています
- ・（運動しなくても）やせれたから（^ー^）v
- ・きれい
- ・施設・設備が良く管理されており、きれい。受付・診察もスムーズ。対応もテキパキしており、全体的にフレンドリーで良い。
- ・おすすめたけれどちょっと遠いので・・・
- ・待ち時間が少ない。地域への取り組みがすばらしい。
- ・専門医がいる。とても親切で安心できる。
- ・私にはあっているのだから
- ・過去に受けた医療施設と比較して十分満足している
- ・親切で分かりやすい
- ・とてもきれいな病院で先生もこちらの話をよく聞いてくれる。
- ・友達に勧めました
- ・皆さん全員とても親切で、ハキハキ、キビキビとても元気をいただいて来るのが楽しみです。
- ・先生の説明がとてもよくわかりやすい。みなさんとてもしんせつでかんじがよい
- ・家が近い。先生が優しい
- ・すべてに良い
- ・先生はじめ皆さんの（看護師）対応がいいから
- ・医師、スタッフ、みなさん安心感がもてる
- ・明るい（院内、設備もスタッフも）
- ・気持ちが良い
- ・以前通院していた医師より治療が満足している
- ・自宅から近い。
- ・専門分野への信頼 かかりつけとしての安心感

『9』

- ・いつも待ち時間少なく診てもらえることができる。説明が丁寧。
- ・医師や看護師さんなど問題ないと思います。設備もきれいで整っています
- ・不快に思う部分が1つもなく、むしろ通っていてこの病院しか行けないというくらいよい病院だから
- ・患者の質問にもていねいに説明してくれ、技術も信頼できる
- ・交通の便も良く、患者の身になって説明してくださる
- ・1人で多くの方に身を持ってー？
- ・糖尿専門
- ・やはり先生の技術、経験をおすすめしたいと思います
- ・近隣の方へ
- ・必要なことと、疑問や質問に対して、丁寧に答えていただけるように感じます。
- ・予約通りに時間ピッタリに診察が受けられる
- ・安心して診察を受けられる
- ・職場に近くだから！！
- ・親切に対応してくれます。長期で薬も出してくれて助かります。
- ・職員さんの対応がいい やさしい 病院がきれいだ

『8』

- ・人によって感じ方が違うので
- ・糖尿病に関してしっかり治療が受けられる。その他の検査も随時できるので。
- ・色々な病状によってこちらの方がわかり安く、結果も直ぐ出ることなど。
- ・待ち時間が少ない
- ・意思の疎通が出来て信頼できる
- ・特に理由はありません
- ・家から近いので便利です（あと、スギ薬局でポイントたまるのでびっくりしました。）
- ・先生が話を親身に聞いていただけるから
- ・近くの人にはぜひすすめたい。
- ・設備がよい。
- ・先生や看護師さんとお話ししやすいので。ちょっと遠いのが...
- ・医師の腕はよいので、悩んでいる人がいたら、紹介してあげたいのですが、前置きに「少々口が悪い時がある・・・」と言わなければいけません。でも、よいと思います。
- ・予約のしやすさ。
- ・各自かかりつけ医院を持っていらっしゃる。
- ・交通の便と調剤薬局の配置薬在庫不足が2回あり他局へ行きました
- ・スタッフがよい
- ・時間がスムーズ
- ・待ち時間が少なく（予約制なもの）病院内が清潔。先生の話し方が優しい
- ・最高とは言えないかもしれないが、かなり信用がおけると思うから
- ・内視鏡検査などもできるから
- ・先生の説明がわかりやすく親切 不安の事もよく聞いてくれて安心できる
- ・栄養士さんの指導が受けられる
- ・知人に勧めたい
- ・明るい設備でスタッフも対応が良いから
- ・まだ数ヶ月ですのでよくわかりませんが人にはすすめてすでに友人来ています
- ・よい医院はないか？とさがしていらっしゃる方がいらっしゃればおすすめさせていただきます
- ・親切な対応、専門知識の豊富さ等
- ・待ち時間も少なく全てスムーズに対応いただける。あまり勧め過ぎて混雑が心配
- ・新しい医院なので。気楽だから
- ・自分に親切にしてもらっているので！！

『7』

- ・医師の専門分野である胃腸など消化器系統ならよいと思います。
- ・小児科の設置があるのでお子さんは席や嘔吐に配慮がないので（当然ですが）、苦しい状態の患者さんは大声でお子さんが泣いたりしているのがつらいと思う。
- ・トータル的にほぼ満足しているから
- ・設備が充実している

『6』

- ・予約時間にすぐ呼ばれる。
- ・設備が整っていてきれいだから
- ・まだ解らない
- ・知人が今どこに受診してるのと聞かれて答えたら、いっしょの所に行ってみようかナーとの返答あり。検査も上手な為にすすめました。
- ・私には合っていますが、他の方の基準がわからないので。
- ・高齢者の話にもう少し耳をかたむけてほしい

『5』

- ・皆様とても親切でこの病院でよかったなと思います。
- ・乗り物、乗り換えにちょっと不便
- ・本人による。
- ・知人もこの診療所に通っている
- ・まだかかって間もないので、良くわからない
- ・勧めたい人がいれば勧めたいと思います
- ・年末に辛い思いをしたときに、総合病院への紹介状がいただきたかったです。
- ・廻りの人はみんな元気なので、具合が悪くなる事があまりないのです。したがって、病院を勧めるという事自体が想像できなくて、ごめんなさい。スタッフさん達もいつも感じよくて私はこの病院好きですよ。
- ・状態が悪くなったとき入院施設がないからちょっと考えてできず
- ・総合的に診ていただけそう。
- ・便利差
- ・近所だから

『4』

- ・近くに住んでいる家族・知人がいない

『0』

- ・個人差があるので

『無回答』

- ・ここにくる前はとにかく待ち時間が長く、診察は1~2分。また仕事が終わってから見てもらえるので助かっている
- ・親切で皆さんとてもお話しやすいです。
- ・自分が気に入っていても他人がどのように思うかわからないので。
- ・キレイ。医師のウデが良い。対応も良い。私のマンションの方もここに来てる方多いです。他の方にもおススメしてます。スタッフ、看護師、医師、設備、満足度大です。
- ・設備が整っている。医師の説明が適確である

●当院を選ばれた理由（その他）

- ・友人の紹介
- ・友達の紹介
- ・行政からの紹介
- ・友人の紹介
- ・知人の紹介
- ・友達から
- ・家族のすすめ
- ・母からの紹介
- ・緑市民病院でお世話になりました。
- ・前の病院でお世話になっていたから
- ・以前からお世話になっているから
- ・緑市民病院からずっと先生にかかっていたので
- ・自分の親戚だから。医師の技術もよい
- ・広告が家に届いた
- ・私の話を聞いていただけから
- ・ネット
- ・予約できる
- ・鼻からの胃カメラができるから。新しいところだから（設備が新しい）
- ・自分の健康状態からみてどこでも近ければいい
- ・キレイな病院だから
- ・急いでさがしたので

●ご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください。

『要望』

(当院へ向けて)

- ・ひまん外来をいれてほしい(専門的に)
- ・予約外で来たので待ち時間(おおよそ)教えていただけると助かります(長かったので)
- ・血圧の検査は患者自身にやらせているが、看護師さんがやってもらった方がよい。現状のやり方では正しい測定が出来ないと思う。(理由は現状のやり方では無理な姿勢をとるから)
- ・時々、栄養士さんに相談したい(聞いてみたい)こと(時)がでてきます。受付とかに1人フリーの人がいると(たくさんいるので)気軽に聞けるのにな...と思います
- ・予約した時間通りに受診したい。(諸事情により異なるのは分かりますが...)
- ・医療費がもう少し安ければ良いなと思います
- ・検査が多すぎる。
- ・受付では病名に関するような言葉を言わないようお願いいたします。受診を待っている方で知り合いがいると面倒になるので。(他人に知られたくないです)
- ・給水機があれば良いかな。
- ・会計でクレジットカードが使えるとありがたいです。
- ・CT検査ができると良いです

(薬局に向けて)

- ・なるべく薬を早く出してくれると良い(薬局が遅い)

『メッセージ』

- ・皆様とてもよくしていただきこの病院ができてよかったなと思います。鳴海病院、記念病院からみていただいています。
- ・かかりつけ医院として通いたい
- ・医師、看護師さん皆良い方で大好きです。ありがとう。
- ・看護師さんの採血が全然痛くないです。いつもありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・良い先生方でよかったがあまり混んでくると困るな...
- ・これからもよろしくお願いします
- ・先生が若い看護師さんを見る目がきつい。看護師さんがこわくなかったかと心配した。
- ・人生が良くなった様です
- ・お世話になります。よろしく申し上げます。
- ・今後共よろしく申し上げます。
- ・いつもお世話になっています。今後ともよろしく申し上げます。
- ・広報誌の「減量成功記録」に載せて頂きありがとうございます。とても、読みやすく書いて下さり楽しく読みました。多くさんの方に手に取ってもらえますように☆
- ・クリニックに対しては全く意見ないですが、調剤薬局がダメすぎる。すぐそこだから行くけど...
- ・いつも予約を守れなくてごめんなさい。それでも嫌な顔もせず接してくれてありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます
- ・当院の皆々様をしんらいできるから
- ・開院時に近いから、来たら気に入ったので通院している
- ・先生に何でも相談出来安心しました。
- ・お祭りがあっていい。
- ・今まで通りでお願いします
- ・これからもよろしく願いいたします
- ・スタッフの方々が、とても良い(すべて)地域の方にも知らせて行きたい。
- ・上記知人に勧めたいと思いますかの理由との同じ。(年末に辛い思いをしたときに、総合病院への紹介状がいただきました)かっただす)